

Adroddiad Blynyddol Dyletswydd Ansawdd

2024-2025



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Bwrdd Iechyd
Addysgu Powys
Powys Teaching
Health Board



Cynnwys

1.0 Rhagair	3
2.0 Cyflwyniad	4
3.0 Llywodraethu Ansawdd	4
3.1 Safonau Iechyd a Gofal	6
4.0 Grŵp Dysgu o Brofiad – Diweddariad 2024/25	6
4.1 Ymgysylltu ac Ymgynghori	7
5.0 Gwasanaeth Gofal Profedigaeth ac Archwilwyr Meddygol	11
6.0 Diweddariad ar Wasanaethau Iechyd Meddwl – Gostwng Lefel Rhybudd a Chynnydd Gwelliant	14
7.0 Dyletswydd Gonestrwydd	15
8.0 Gweithio i Wella - Rheoli Pryderon	17
9.0 Digwyddiadau a Adroddwyd yn Genedlaethol	19
10.0 Profiad y Claf	20
10.2 Gwasanaeth Mamolaeth Powys	22
10.3 Gwasanaeth Niwroddatblygiad Plant	23
10.4 Gwasanaeth Iechyd Meddwl Plant a Phobl Ifanc - CAMHS	24
10.5 Cleifion Allanol ac Aros yn Iach	26
10.6 Gwasanaeth Byw'n Dda Powys	27
10.7 Therapiau a Gwyddorau Gofal Iechyd	27
10.8 Dementia	29
11.0 Diogelu	30
12.0 Argymhellion gan Adolygiadau ac Arolygiadau Allanol	31
13.0 Fframwaith Codi Llais Heb Ofn	34
14.0 Gwasanaethau sy'n cael eu comisiynu	34
15.0 Recriwtio Nyrsys Tramor	38
16.0 Datblygiadau'r Dyfodol	39

1.0 Rhagair

Mae gan Fwrdd Iechyd Addysgu Powys ystod eang o gyfrifoldebau dros ofal iechyd i bobl Powys, fel darparwr a chomisiynydd gwasanaethau.

Er mwyn sicrhau bod ein gwasanaethau'n canolbwyntio ar y person, yn amserol, yn ddiogel, yn effeithiol, yn effeithlon ac yn deg, yn unol â'r safonau ansawdd, mae gennym Ddyletswydd Ansawdd statudol fel y nodir yn Neddf Iechyd a Gofal Cymdeithasol (Ansawdd ac Ymgysylltu) (Cymru) 2020.

Mae'n bleser gennym gyflwyno Adroddiad Blynyddol Dyletswydd Ansawdd y Bwrdd Iechyd ar gyfer 2024/25. Gobeithiwn y bydd yr adroddiad hwn yn rhoi trosolwg i chi o'r hyn yr ydym wedi bod yn ei wneud dros y flwyddyn ddiwethaf i wella'r oruchwyliaeth a'r seilwaith ansawdd ledled Powys a rhannu'r gwelliannau rydym wedi'u gwneud.

Eleni rydym wedi aeddfedu ein System Rheoli Ansawdd trwy ein Fframwaith Ansawdd a Pherfformiad Integredig. Mae ein fframwaith uwchgyfeirio lleol yn ein cefnogi i gael mecanweithiau *Sicrhau Ansawdd* a *Rheoli Ansawdd* cadarn, mae'r ffordd yr ydym yn cynllunio ein gwasanaethau yn cael ei ategu gan edefyn aur o ansawdd, gan sicrhau ein bod yn defnyddio *Cynllunio Ansawdd* a dysgu o bryderon, digwyddiadau a gwrando ar ein poblogaeth yn llywio ein blaenoriaethau ar gyfer *Gwella Ansawdd*.

Mae'r rhain yn gyfnodau heriol i wasanaethau cyhoeddus a bydd angen i ni fel Bwrdd Iechyd drawsnewid i sicrhau ein bod yn diwallu anghenion ein poblogaeth. Wrth i ni gychwyn ar ein Rhaglen Drawsnewid *Gwella Gyda'n Gilydd*, byddwn yn sicrhau bod asesiadau effaith ansawdd yn llywio ein penderfyniadau.

Mae ein Dyletswydd Ansawdd yn sail i'n bwriad i fod yn Sefydliad sy'n gwrando, yn dysgu; lle sy'n seicolegol ddiogel i weithio ynddo a lle mae gwasanaethau'n agored ac yn dryloyw.

Claire Roche, Cyfarwyddwr Gweithredol Nyrsio, Ansawdd, Iechyd Menywod ac Iechyd Teulu



2.0 Cyflwyniad

Mae'r Adroddiad Blynyddol Dyletswydd Ansawdd hwn ar gyfer 2024–2025 yn amlinellu ymrwymiad parhaus Bwrdd Iechyd Addysgu Powys i wella ansawdd gwasanaethau a chanlyniadau iechyd ein poblogaeth. Mae'n adlewyrchu'r cynnydd a wnaed dros y flwyddyn ddiwethaf wrth ddarparu gofal diogel, effeithiol a person-ganolog yn unol â'n cyfrifoldebau statudol dan y Ddyletswydd Ansawdd.

Mae'r Ddyletswydd Ansawdd, sy'n berthnasol i holl gyrff a Gweinidogion y GIG yng Nghymru, yn ei gwneud yn ofynnol bod yr holl swyddogaethau sy'n ymwneud â gwasanaethau iechyd yn cael eu harfer gyda ffocws cyson ar wella ansawdd a sicrhau canlyniadau gwell. Mae'r rhwymedigaeth hon yn cyd-fynd â'r pum ffordd o weithio a nodir yn Neddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol 2015 (Cymru) ac mae'n cyfrannu at y nod cyffredinol o gyflawni Cymru iachach.

Mae'r adroddiad hwn yn dangos sut mae Bwrdd Iechyd Addysgu Powys wedi ymgorffori'r Ddyletswydd Ansawdd ar draws ei weithrediadau. Yn benodol, mae'n tynnu sylw at:

- Gwneir pob penderfyniad strategol drwy lens gwella ansawdd gwasanaeth a chanlyniadau cleifion.
- Caiff swyddogaethau eu cyflawni mewn ffordd sy'n ceisio gwelliannau'n barhaus o ran ansawdd a chanlyniadau.
- Monitro cynnydd yn weithredol, gan rannu diweddariadau rheolaidd gyda'r boblogaeth i gynnal tryloywder ac atebolrwydd.
- Cryfhau'r trefniadau llywodraethu drwy adrodd yn flynyddol ar ein gweithredoedd a gwerthuso graddfa'r gwelliant a gyflawnwyd.
- Cynnal System Rheoli Ansawdd gydgysylltiedig ar draws y sefydliad.
- Meithrin diwylliant o ansawdd sy'n rhan annatod o bopeth a wnawn.

Mae'r Adroddiad Blynyddol yn disgrifio sut mae'r Bwrdd Iechyd yn cyflawni'r cyfrifoldebau o dan y Ddyletswydd Ansawdd ac yn gweithio'n barhaus tuag at ddarparu gofal iechyd cyfartal o ansawdd uchel i bobl Powys.

3.0 Llywodraethu Ansawdd

Fel sefydliad GIG Cymru, mae Bwrdd Iechyd Addysgu Powys yn gweithredu o fewn fframwaith safonau ansawdd sydd wedi'i ddiffinio'n glir. Mynegir y disgwyliadau hyn drwy ddogfennau strategol a deddfwriaethol allweddol, gan gynnwys:

- *Deddf Iechyd a Gofal Cymdeithasol (Ansawdd ac Ymgysylltu) (Cymru) 2020*
- *Cymru Iachach*
- *Gofynion Comisiynu Craidd*

Mae ymrwymiad y Bwrdd Iechyd i welliant parhaus a dysgu sefydliadol wedi'i ategu gan y fframweithiau arweiniol hyn. Mae ymgorffori'r gofynion deddfwriaethol o 2023-2024 wedi cryfhau'r Fframwaith Llywodraethu Ansawdd ymhellach. Mae *Deddf Iechyd a Gofal Cymdeithasol (Ansawdd ac Ymgysylltu) (Cymru) 2020* wedi rhoi mwy o gyfrifoldeb ar sefydliadau iechyd a gofal yng Nghymru. Yn ganolog i'r ddeddfwriaeth hon mae'r Ddyletswydd Ansawdd, y Ddyletswydd Gonestrwydd, a sefydlu Corff Llais y Dinesydd. Gyda'i gilydd, mae'r elfennau hyn yn atgyfnerthu diwylliant o fod yn agored, tryloywder ac ymgysylltiad ystyrlon â dinasyddion ar draws y Bwrdd Iechyd.

Mae ymgorffori Dyletswydd Gonestrwydd wedi bod yn hanfodol i feithrin diwylliant sefydliadol sydd wedi'i seilio ar onestrwydd ac

atebolrwydd. Mae'r dull hwn yn sicrhau bod y Bwrdd Iechyd yn dryloyw gyda defnyddwyr gwasanaeth a chymunedau pan nad yw gofal yn bodloni disgwyliadau neu'n arwain at niwed. Yn bwysig, mae'r Ddyletswydd Gonestrwydd hefyd yn gweithredu fel catalydd ar gyfer dysgu a gwella gwasanaethau ar draws y system, gan sbarduno arloesedd ac ymatebolrwydd.

Mae'r strwythur Llywodraethu Ansawdd presennol wedi aros yn gadarn drwy gydol y flwyddyn. Mae'r Pwyllgor Profiad Cleifion, Ansawdd a Diogelwch yn parhau i dderbyn adroddiadau sicrwydd ac yn monitro risgiau cynyddol sy'n ymwneud â phrofiad cleifion, ansawdd gwasanaeth a diogelwch.

Mae elfennau allweddol trefniadau Llywodraethu Ansawdd y Bwrdd Iechyd yn cynnwys:

- Y Fframwaith Ansawdd a Pherfformiad Integredig
- Y fframwaith *Gweithio i Wella*, sy'n cwmpasu Pryderon, Digwyddiadau, Iawndal ac Esgeulustod Clinigol
- Rhaglenni Archwilio Clinigol
- Data a meincodi trwy CHKS ac offer cudd-wybodaeth gofal iechyd eraill
- Adolygiadau allanol annibynnol, fel *Gwneud Pethau'n Iawn y Tro Cyntaf*
- Goruchwyliaeth broffesiynol a chydymffurfiaeth reoleiddiol
- Mentrau datblygu sefydliadol ac arolygon ymgysylltu â staff
- Perthnasoedd strategol a llwybrau uwchgyfeirio sy'n cynnwys cyrff fel Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru a Chronfa Risg Cymru.

Cadw ffocws ar ansawdd yn 2024/2025

Yn 2024-2025, mae'r ffocws ar ansawdd wedi'i gynnal trwy sawl gweithgaredd wedi'i dargedu:

- Gwella adrodd a dehongli metrigau ansawdd, gyda chefnogaeth cyflwyno'r Fframwaith Perfformiad Ansawdd Integredig (FfPAI).
- Ymgorffori ein fframwaith cynyddu lleol fel rhan o'r FfPAI.
- Adrodd ar gynnydd gwasanaethau ar draws y Bwrdd Iechyd drwy'r Cyfarfod Ansawdd, Cynllunio a Chyflawni Integredig (ACCI)
- Goruchwyliaeth barhaus o'r Gwasanaeth Archwilwyr Meddygol, yn enwedig yn dilyn newidiadau i'r model gwasanaeth a gyflwynwyd ym mis Medi 2024.
- Cyflwyno Adroddiadau Ansawdd Integredig chwarterol i ddarparu golwg gyfannol o berfformiad, canlyniadau, a meysydd i'w gwella.
- Adroddiadau chwarterol ar y Ddyletswydd Gonestrwydd a Digwyddiadau a Roddir yn Genedlaethol, gan gynnwys mewnwleidiadau a dysgu a dynnwyd o'r digwyddiadau hyn.

Mae'r Bwrdd Iechyd wedi parhau i gryfhau ei ymateb ffurfiol i bryderon, wedi'i arwain gan *Reoliadau'r GIG (Pryderon, Cwynion a Threfniadau Iawn) (Cymru) 2011* — a gydnabyddir yn eang fel y fframwaith *Gweithio i Wella*. Mae'r broses hon yn sicrhau bod pryderon yn cael eu datrys mewn modd amserol, agored ac adeiladol.

Mae diwylliant dysgu'r Byrddau Iechyd yn parhau i esblygu. Mae dysgu o bryderon bellach yn cael ei ddal a'i gymhwyso'n systematig i wella

gwasanaethau. Mae sefydlu Storfa Ddysgu ar draws y Bwrdd Iechyd yn gynnydd sylweddol, sy'n galluogi pob aelod o staff i gael mynediad at wersi a rennir o ddiwyddiadau a phryderon. Mae'r system hon yn cefnogi ymgorffori dysgu mewn ymarfer bob dydd ac yn atgyfnerthu cylch o wella ansawdd parhaus.

3.1 Safonau Iechyd a Gofal

Mae'r Safonau Ansawdd Iechyd a Gofal yn disodli Safonau Iechyd a Gofal 2015 fel y nodir yn WHC/2023/013. Mae cynnwys ansawdd yn alinio'n uniongyrchol â'r safonau â'r [Dyletswydd Ansawdd mewn gofal iechyd | LLYW.CYMRU](#) a chyflwynwyd ym mis Ebrill 2023 drwy'r [Ddeddf Iechyd a Gofal Cymdeithasol \(Ansawdd ac Ymgysylltu\) \(Cymru\): crynodeb | LLYW. CYMRU](#). Mae'r safonau'n nodi'r disgwyliadau ar gyfer gwasanaethau darparwyr a chomisiynu ac maent yn cyd-fynd â System Rheoli Ansawdd y Bwrdd Iechyd ac yn cael eu croesgyfeirio fel rhan o adroddiadau pwyllgorau, gyda risgiau cysylltiedig a chynnydd yn cael eu huwchgwyfeirio. Dylai penderfyniadau fod yn seiliedig ar 12 o Safonau Ansawdd Iechyd a Gofal 2023:

Mae'r Adroddiad Blynyddol Dyletswydd Ansawdd yn cyflwyno'r cynnydd a wnaed ar draws y Bwrdd Iechyd dros y 12 mis diwethaf. Mae'r adroddiad yn cwmpasu sut mae'r 12 Safon Ansawdd yn cael eu defnyddio ar draws y Bwrdd Iechyd, sy'n helpu cyflawni yn erbyn y 6 parth ansawdd. Gofal Diogel, Amserol, Effeithiol, Effeithlon, Teg a Pherson Ganolog sy'n cael ei ddarparu trwy: Arweinyddiaeth, Gweithlu, Diwylliant a Gwerthfawrogi Pobl, Gwybodaeth, Dysgu, Gwella ac Ymchwil a dull systemau cyfan.



4.0 Grŵp Dysgu o Brofiad – Diweddariad 2024/25

Mae'r Grŵp Dysgu o Brofiad yn parhau i feithrin gwelliant ar draws gwasanaethau. Yn 2024-2025, canolbwyntiodd y grŵp ar sawl maes allweddol:

Meysydd Dysgu Allweddol

- Polisi Peidio â Cheisio Adfywio Cardio-pwlmonaidd (DNACPR):
 - Adolygu polisi DNACPR Cymru Gyfan sydd newydd ei gyhoeddi i sicrhau cymhwysiad cyson ar draws gwasanaethau.
- Gwasanaeth yr Archwilydd Meddygol:
 - Myfyriwyd ar fewnwelediadau o gyflwyno'r gwasanaeth Archwiliwr Meddygol i wella'r broses adolygu o farwolaethau cleifion.
- Archwiliadau Clinigol a Myfyrdodau:
 - Dadansoddi canfyddiadau o archwiliadau clinigol ac arferion myfyriol i wella gofal cleifion.
- Gwella Ansawdd mewn Iechyd Meddwl:
 - Cydnabod a hyrwyddo arferion llwyddiannus o fewn gwasanaethau Iechyd Meddwl i'w mabwysiadu ar draws timau eraill.

Gwaith Parhaus a Gwaith yn y Dyfodol

- Gwella Ymsefydlu Staff:
 - Cryfhau rhaglenni ymsefydlu staff trwy integreiddio dysgu allweddol o brofiadau'r gorffennol.
- Gwella Rhannu Gwybodaeth:
 - Defnyddio offer fel briffiau 7 munud ar gyfer lledaenu gwybodaeth yn effeithlon.
 - Datblygu fforymau ar-lein i ehangu cyrhaeddiad adnoddau dysgu ar y cyd.
- Mentrau sydd ar y gweill ar gyfer 2025:
 - Gwahodd y fferyllydd gwrthficrobaidd i rannu mewnwelediadau gwerthfawr.
 - Archwilio cymhwyso'r dysgu hwn ar draws timau gofal sylfaenol a chymunedol.



4.1 Ymgysylltu ac Ymgynghori

Themâu Allweddol Gwaith Ymgysylltu

Mae gan y Bwrdd Iechyd raglen ymgysylltu barhaus ar waith, sy'n cynnwys perthnasoedd gwaith agos â Llais. Mae'r rhaglen hon yn galluogi'r Bwrdd Iechyd i ddeall "beth sy'n bwysig" i bobl Powys er mwyn helpu llunio ei gynlluniau a'i flaenoriaethau ar gyfer y bobl y mae'n eu gwasanaethu.

Roedd rhai o'r llinynnau allweddol yn ystod 2024 ac i mewn i 2025 yn cynnwys:

- Gweithio gyda Chomisiwn Bevan drwy sgwrs gyda'r cyhoedd am fodel iechyd a gofal yn y dyfodol yng Nghymru.
- Ymgysylltu parhaus fel rhan o'r rhaglen Gwella Gyda'n Gilydd.
- Ymgysylltiad wedi'i ffocysu ar gyfres o gynigion ar gyfer newid dros dro i wasanaethau iechyd, lle casglwyd adborth am y cynigion penodol ar gyfer newid dros dro yn ogystal ag ar gyfleoedd a heriau ehangach i ofal iechyd
- Gwrando a dysgu gyda Llais drwy eu Hymgysylltiad Lleol Llais
- Gwrando a dysgu gyda Chymdeithas Mudiadau Gwirfoddol Powys trwy eu Rhwydweithiau Lleol

Mae'r themâu allweddol a glywsom yn ystod 2024 wedi'u tynnu at ei gilydd mewn adroddiad ymgysylltu blynyddol sy'n llywio Cynllun Blynyddol y Bwrdd Iechyd. Crynhoir y themâu allweddol isod.

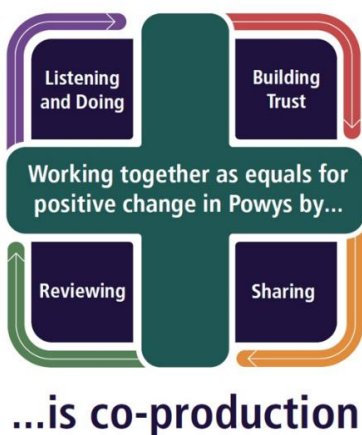
Yn ogystal â gwaith a wneir yn uniongyrchol gan y Bwrdd Iechyd, mae'r Bwrdd Iechyd yn cydweithio fel rhan o Rwydwaith Ymgysylltu a Mewnwelediad Powys. Mae'r grŵp hwn yn is-bwyllgor o Bartneriaeth Ranbarthol Powys a Bwrdd Gwasanaethau Cyhoeddus Powys ac mae'n dwyn ynghyd arweinwyr ar ymgysylltu a mewnwelediad o sefydliadau partner i gefnogi dull ymgysylltu sy'n canolbwyntio ar y dinesydd. Dan gyd-gadeiryddiaeth Bwrdd Iechyd Addysgu Powys (BIAP) a Chymdeithas Sefydliadau Gwirfoddol Powys (PAVO), ffocws allweddol i'r grŵp hwn yn ystod 2024/25 oedd datblygu model a rennir o gyd-gynhyrchu i gefnogi dull cyson sydd wedi'i wreiddio fwyfwy mewn ymarfer a gwneud penderfyniadau sefydliadol. Mae hyn wedi cynnwys datblygu Traciwr Taith Cyd-gynhyrchu sy'n offeryn syml i helpu gwasanaethau, grwpiau a sefydliadau i ddarganfod ble maen nhw ar eu taith cyd-gynhyrchu. Gall helpu i dynnu sylw at gryfderau ac anghenion cymorth neu hyfforddi. Mae'r gwaith hwn wedi cael ei lywio a'i siapio gan leisiau defnyddwyr sy'n ganolog i'r gwaith hwn.

Mae'r rhwydwaith bellach yn datblygu adroddiadau Mewnwelediad Cymunedol chwe mis i dynnu at ei gilydd ganfyddiadau o ymgysylltu â'r gymuned a gynhaliwyd gan yr holl sefydliadau partner, fel y gallwn ddysgu a rhannu o waith ein gilydd a defnyddio hyn i yrru ein huchelgais sefydliadol unigol a chyfunol ar ran pobl Powys.

Tua diwedd 2024-2025, dechreuodd cam newydd o waith ar y rhaglen Gwell Gyda'n Gilydd ([Gwella Gyda'n Gilydd: Llunio dyfodol gwasanaethau iechyd diogel, o safon uchel i Bowys. | Dweud eich Dweud Powys](#)). Nod y rhaglen hon yw datblygu dealltwriaeth gyffredin o'r "achos dros newid" yn seiliedig ar gyngor arbenigol staff iechyd a gofal, ac anghenion a phrofiad pobl Powys. Cynhaliwyd yr ymgysylltiad cychwynnol â staff iechyd a gofal yn ystod mis Chwefror a mis Mawrth, gyda chyfnod o ymgysylltu â'r cyhoedd yn dechrau yn fuan wedi hynny ym mis Ebrill 2025. Bydd hyn yn parhau drwy gydol y misoedd nesaf, gyda ffocws cychwynnol ar ddatblygu opsiynau ar gyfer dyfodol gwasanaethau iechyd meddwl cymunedol ac oedolion diogel ac o ansawdd uchel ym Mhowys.

Yn ogystal â gwaith Gwella Gyda'n Gilydd, mae blaenoriaethau ymgysylltu allweddol eraill ar gyfer 2025/26 yn cynnwys:

- Adolygu a gwerthuso'r newidiadau dros dro a weithredwyd ym mis Rhagfyr 2024, gydag argymhellion ar gyfer y camau nesaf ym mis Gorffennaf 2025.
- Ymgysylltu ac ymgynghori mewn perthynas â gwasanaethau mewn siroedd cyfagos y mae trigolion Powys yn cael mynediad atynt (e.e. ymgynghoriad sydd ar ddod gan Fwrdd Iechyd Prifysgol Hywel Dda ar eu Cynllun Gwasanaethau Clinigol).
- Parhau i ymgysylltu â Llais i glywed lleisiau cleifion a'r cyhoedd.
- Cryfhau ac ymgorffori'r model ar gyfer Cydgynhyrchu ymhellach, gan gynnwys drwy gymryd rhan yn Hyfforddiant Hyrwyddwyr Cydgynhyrchu mewn partneriaeth â Rhwydwaith Cydgynhyrchu Cymru.
- Alinio ymagwedd y Bwrdd Iechyd at fewnwelediad cymunedol â dyheadau ehangach y Fframwaith Profiad Pobl sydd newydd ei gyhoeddi.



What is Co-production?

We have worked together in Powys to find out what co-production means for us. With many thanks to people with a range of lived-experience who have come together to work with partners from across the council, the health board and other support organisations to work on this together.

We have challenged each other and put thought and time into what co-production means for us. Our definition is:

“Working Together as equals for positive change in Powys by listening and doing, building trust, sharing and reviewing.”

This document is adapted from Co-production & Involvement Audit A self-assessment tool for organisations Issue 1. May 2019 by the Co-production Network for Wales (licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License). We have adapted it based on co-production principles developed in Powys.

Newidiadau Dros Dro i Wasanaethau

Yr heriau'n wynebu'r GIG

Mae'r GIG ledled y DU, ac yn lleol ym Mhowys, yn wynebu nifer o heriau i gynnal ansawdd, diogelwch, canlyniadau a chynaliadwyedd ariannol i gleifion a chymunedau. Cynyddodd amseroedd aros ar gyfer gofal wedi'i gynllunio yn ystod pandemig COVID ac maent yn parhau'n uchel. Mae pwysau chwyddiant yn effeithio ar y sector cyhoeddus cyfan, gan gynyddu costau darparu gwasanaethau. Mae mwy o bobl yn byw'n hirach gyda chyflyrau iechyd lluosog, ac mae pwysau ar staffio, gan gynnwys bod cyfran y bobl o oedran gweithio yn lleihau. Felly, cymerodd Bwrdd Iechyd Addysgu Powys rai camau ar unwaith i helpu cynnal gwasanaethau o safon o fewn yr adnoddau sydd ar gael. Yn dilyn cyfres o ddigwyddiadau sy'n cynnwys ymgysylltu â staff, ac ymgynghori â rhanddeiliaid a'r cyhoedd, mae'r newidiadau dros dro canlynol wedi'u gweithredu:

- Bydd gweithredu newidiadau dros dro i Wasanaethau'r Unedau Mân Anafiadau yn Aberhonddu a Llandrindod ar agor rhwng 8yb ac 8yh am gyfnod o chwe mis, gyda gwerthuso a monitro ar waith fel y nodir yn y Fframwaith Monitro a Gwerthuso.
- Gweithredu newidiadau dros dro i fodel ysbytai cymunedol gyda Llanidloes a Bronllys fel unedau "Barod i Fynd Adref" a gyda rôl gryfach i Aberhonddu a'r Drenewydd i ddarparu adsefydlu cleifion mewnol cymunedol am gyfnod o chwe mis, gyda gwerthuso a monitro ar waith fel y nodir yn y Fframwaith Monitro a Gwerthuso.

Y camau nesaf fydd: Bydd y Bwrdd yn derbyn gwerthusiad o'r newidiadau gwasanaeth dros dro ac yn cytuno ar y ffordd ymlaen.

Ymgysylltu 2024 - Themâu Allweddol

Y Comisiwn Bevan

1. Atal, Ymyrraeth Gynnar a Ffordd o Fyw
2. Cyfrifoldeb a Rennir
3. Penderfynyddion Ehangach Iechyd
4. Cyfathrebu
5. Gwasanaethau a Chymorth
6. Y Gweithlu
7. Demograffig

Cefndir:

Yn Hydref 2023, cynhaliodd y Comisiwn Bevan gyfres o sgynlau – un ym mhob ardal Darddi Iechyd – i drafod yr heriau sy'n wynebu sector iechyd a gofal cyrdeithasol Cymru.

Myrnychodd 17 person odigwyddiad Powys yn Aberhonddu ar 3 Hydref 2023, a chwebhaodd tua 100 o drigolion Powys arwng ar-lein.

Rhestrwyd dadansoddiad o'r ffactorau allweddol sy'n effeithio ar Iechyd a lles pobl a chymunedau ledled ardal Powys dan saith thema.

Gwella gyda'n Gilydd

1. Mynediad at wasanaethau/Cydllynu gofal
2. Cyfathrebu/ Addysg/ Gwybodaeth
3. Gwasanaethau'r Presennol/Dyfodol
4. Data/Tystiolaeth/ Ymchwil
5. Iechyd Meddwl
6. Ein poblogaeth sy'n heneiddio
7. Perthnasoedd/ Partneriaethau
8. Yr agenda atal
9. Y rôl y mae ein cymunedau yn eu chwarae wrth gefnogi iechyd a lles
10. Y Gweithlu
11. Teithio a thrafnidiaeth yn ein sir wledig

Cefndir Gwella gyda'n Gilydd:

Ym mis Chwefror a Mawrth 2024 cynhaliodd y bwrdd Iechyd weithdal yn y 13 ardal ym Mhowys i ddechrau sqwrs am ddyfodol gwasanaethau Iechyd gan gynnwys yr heriau allweddol sy'n wynebu Iechyd yn y sir. Rhannwyd data a chynlluniau ynghylch modelau allweddol o ofal fel Iechyd meddwl, eiddilwch, gofal weddi gynllunio. Cafodd barn cyfranogwyr a phryderon am ofal Iechyd eu casglu. Nodwyd 11 thema.

Nodyn: Roedd model ar Iechyd Meddwl, heriau'r gweithlu a'n poblogaeth sy'n heneiddio yn bynciau a gyflwynwyd fel rhan o'r sefynau gweithdy gyda sgynlau wedi rhestru fel themâu allweddol.

Newid Dros Dro i Wasanaethau

1. Teithio a thrafnidiaeth yn ein sir wledig
2. Cyfathrebu/ Addysg/ Gwybodaeth
3. Y Gweithlu
4. Mynediad at wasanaethau/cydllynu gofal
5. Gwasanaethau'r Presennol/Dyfodol (israddio)
6. Y Gweithlu
7. Iechyd Meddwl (effaith y newidiadau ar gleifion)
8. Balchder bro mewn ysbytai cymunedol
9. Effeithiau cydraddoldeb a lles
10. Ymgysylltu a Gwrando

Cefndir:

Yn ystod Haf 2024 cynhaliwyd ymgyngh yr ymgysylltu ar gynigion ar gyfer gwasanaethau BIAP gan gynnwys wardiau cleifion mewnol ac Unedau Mân Anafieiddau (UMA). Clywsom yn uniongyrchol gan bron i 800 o leisiau yn ogystal â miloedd o unigolion sydd â diddordeb trwy ddigwyddiadau ar-lein, cyfarfodydd cyhoeddus, ymweliadau â llwyfannau ymgysylltu ar-lein a deisebau.

Roedd peth o'r adorth ymgysylltu yn adlewyrchu'r themâu allweddol a gafwyd o'r ymgysylltiad Gwella gyda'n Gilydd. Roedd peth yn fwy perthnasol i'r cynigion. Gwnaethom hefyd ofyn cwestiwn am y themâu allweddol a'r hyn yr oedd ymatebwyr yn teimlo a oedd ar goll o ran darpariaeth Iechyd. Uchod mae'r themâu allweddol y rhoddodd ymatebwyr adorth arnynt.

Materion Ehangach (NDDW)

1. Teithio a thrafnidiaeth yn ein sir wledig
2. Mynediad at wasanaethau/Cydllynu gofal
3. Ein poblogaeth sy'n heneiddio
4. Yr agenda atal
5. Y Gweithlu
6. Perthnasoedd/ Partneriaethau
7. Cyfathrebu/ Addysg/ Gwybodaeth
8. Ymgysylltu a Gwrando
9. Y Darlun Mawr
10. Gofal yn Nes at y Cartref
11. Cydweithio
12. Tegwch Gofal i bawb

Ymgysylltu Lleol Llais

1. Mynediad at wasanaethau/cydllynu gofal
2. Teithio a thrafnidiaeth yn ein sir wledig
3. Cyfathrebu/ Addysg/ Gwybodaeth
4. Iechyd Meddwl
5. Gofal Sylfaenol
6. Gwasanaethau'r Presennol/Dyfodol
7. Ein poblogaeth sy'n heneiddio
8. Balchder bro yn ein hysbytai cymunedol
9. Clod i BIAP
10. Y Darlun Mawr

Mae gan Llais Powys 3 Blaenoriaeth

- Gofal a chymorth yn nes at y cartref
- Gofal gofal da ble bynnag rydych chi'n byw ym Mhowys.
- Cefnogi gofalwyr

Mae Rhanbarth Llais Powys wedi lansio rhan o'r ymgysylltu yn lleol ledled y sir, gan ymweld â phob un o'r 13 ardal ym Mhowys yn eu tro i gasglu newidwediadau a brofiad drwyddedion o Iechyd a gofal.

Rhwydweithiau Lleol PAVO

- Trafnidiaeth i gyfluoedd Iechyd a chymdeithasol
- Mynediad at wasanaethau gofal Iechyd Sylfaenol
- Mynediad at Ddiwyddiaeth
- Diffyg Cyfluoedd Dydd
- Arwahanu Cymdeithasol ac Unigwytid
- Pryderon ariannol i unigolion
- Newidiadau i fuddion i'r heneid
- Mynediad at dai priodol
- Mynediad at Iechyd trawffiniol
- Pryderon ariannol i'r brydodd sector oherwydd diffyg mynediad at gyllid craidd a chynnydd mewn cyfraniadau yswiriant gwledol
- Diffyg gwirfoddolwyr ar gael

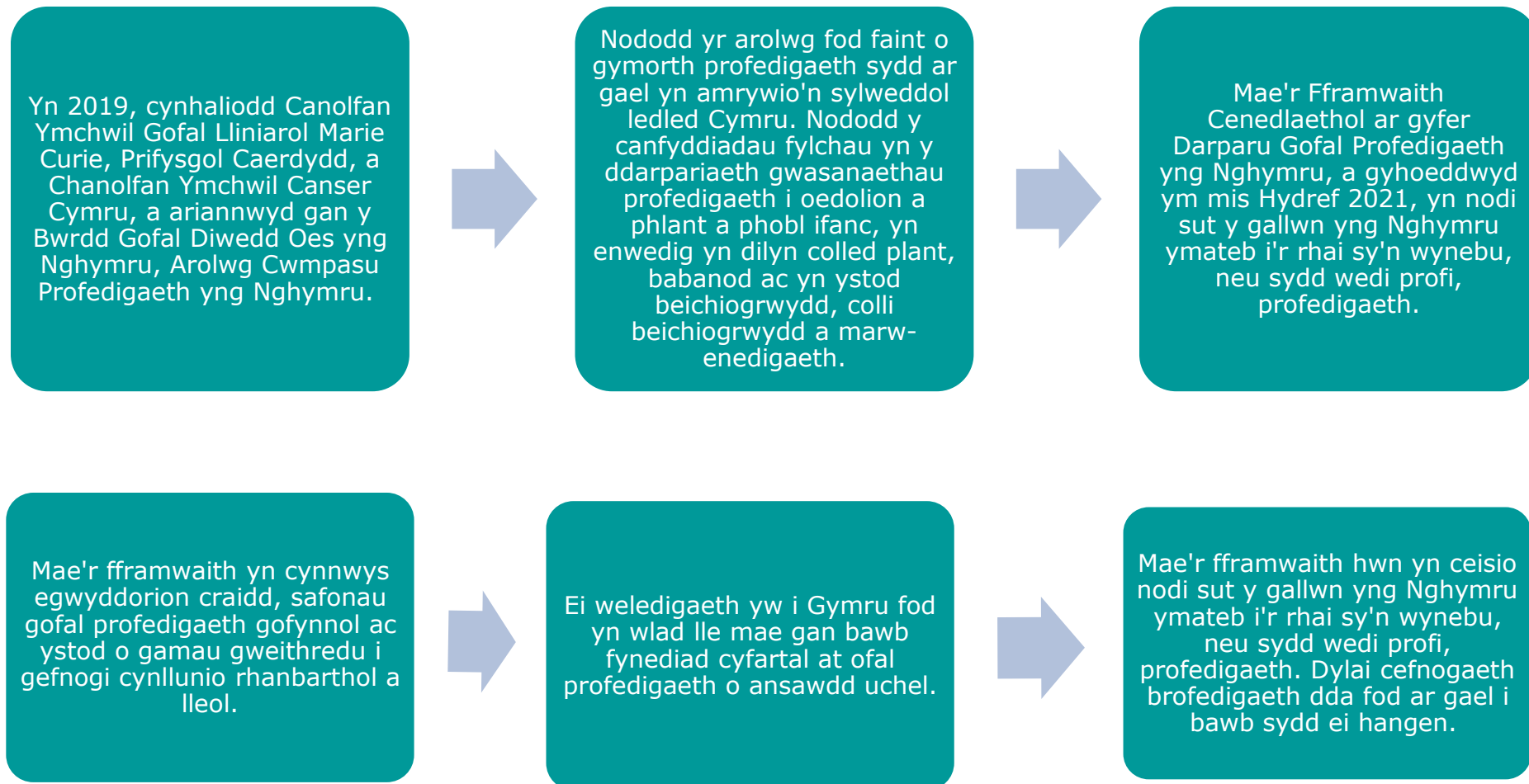
Mae PAVO yn cynnal 13 rhwydweith lleol sy'n ceisio safbwyntiau o'r sector gwirfoddol. Maent yn ceisio barn ar fychau sy'n bwydo i'r Fframwm Gwerth Cymdeithasol a chyllid.



5.0 Gwasanaeth Gofal Profedigaeth ac Archwilwyr Meddygol

5.1 Gofal Profedigaeth

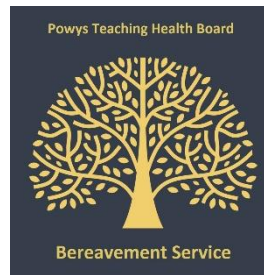
Yn dilyn cyfarwyddyd Llywodraeth Cymru, cynhaliwyd arolwg o Ofal Profedigaeth ym Mhowys a ddangosodd sawl bwloch yn y gyfarwyddeb, Gofal Profedigaeth i drigolion Powys ac felly sefydlwyd Gwasanaeth Profedigaeth Bwrdd Iechyd Addysgu Powys ar 2 Ebrill 2024.





Dywedon nhw

...



Gwnaethom ni ...

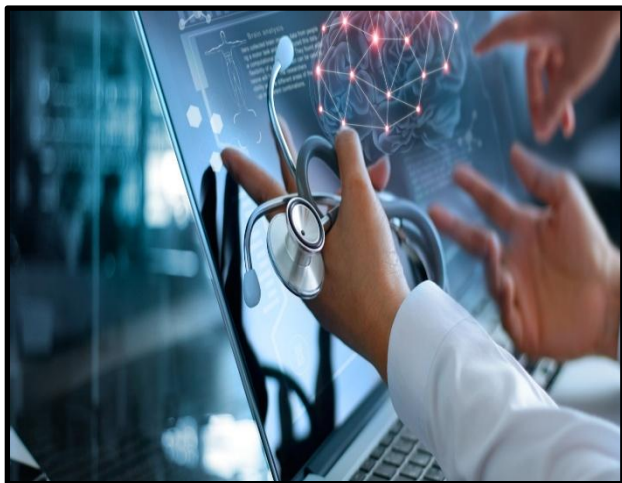
Dywedon Nhw:

- Mae Byrddau Iechyd i adrodd ar gynnydd ar gynlluniau gweithredu, gan gynnwys asesiadau anghenion lleol a chydweithio â darparwyr cymorth profedigaeth.
- Gweithredu Llwybr Cymorth Ar Unwaith ar gyfer marwolaethau sydyn ac annisgwyl mewn unigolion hyd at 25 oed.
- Darparu cefnogaeth profedigaeth i gleifion a theuluoedd, gan gynnwys y rhai yr effeithiwyd arnynt gan ddigwyddiadau nosocomiaidd COVID-19.
- Gwella cefnogaeth i unigolion â Nodweddion Gwarchoddedig.
- Casglu adborth ar effaith gwasanaethau cymorth profedigaeth.

Gwnaethom Ni

- Ymgysylltu parhaus â sefydliadau cymorth allanol.
- Cyflwyno hyfforddiant profedigaeth (Profedigaeth Plant, Cymorth Cyntaf Galar, Colli Babi).
- Cymhwyso PRUDIC yn dilyn marwolaethau annisgwyl o blant neu bobl ifanc.
- Cymorth bydwaig profedigaeth a ddarperir ar gyfer colli babi; cyfarfodydd ar y gweill i wella cymorth profedigaeth mamolaeth a sefydlu grŵp mamau.
- Sefydlwyd cysylltiadau cryf â hosbisau yng ngogledd a de Powys.
- Adnoddau profedigaeth (pecynnau, poster, taflenni) wedi'u dosbarthu ar draws y Bwrdd Iechyd, yn Gymraeg a Saesneg.
- Mae gwybodaeth am brofedigaeth ar gael ar wefan y Bwrdd Iechyd.
- Holiadur profedigaeth wedi'i lansio trwy CIVICA a'i rannu trwy gyfryngau cymdeithasol, gwefannau, a chodau QR mewn meddygfeydd.
- Mae ffyrdd profedigaeth rheolaidd yn dechrau ledled y sir o ddiwedd mis Mai.
- Proses Archwilydd Meddygol ar waith, gyda dysgu wedi'i rannu trwy baneli adolygu marwolaethau a llwyfannau dysgu mewnol

5.2 Gwasanaeth yr Archwilydd Meddygol



Yn unol â gofynion y llywodraeth, mae Bwrdd Iechyd Addysgu Powys yn gweithio'n agos gyda'r Gwasanaeth Archwilydd Meddygol. Mae'r archwilydd meddygol yn uwch feddyg nad yw'n ymwneud â gofal y claf, sy'n darparu archwiliad annibynnol o bob marwolaeth. Mae'r gwasanaeth hwn yn caniatáu adnabod achos y farwolaeth yn fwy cywir, ac mae'r amgylchiadau sy'n ymwneud â'r farwolaeth, yn cael eu hasesu'n fwy gwrthrychol.

Mae swyddogion yr archwiliwr meddygol yn cysylltu â theulu'r ymadawedig yn y dyddiau yn dilyn y farwolaeth. Byddant yn trafod achos y farwolaeth gyda nhw, ac yn gwrandao ar eu barn am y gofal a ddarparwyd. Gallant ateb unrhyw gwestiynau sydd gan y teulu am achos y farwolaeth ac amgylchiadau'r farwolaeth.

Am fwy o fanylion am y gwasanaeth ewch i'r ddolen isod:

[Gwasanaeth yr Archwilydd Meddygol - Partneriaeth Cydwasanaethau GIG Cymru](#)

Atgyfeiriadau AM 2024 - 2024:

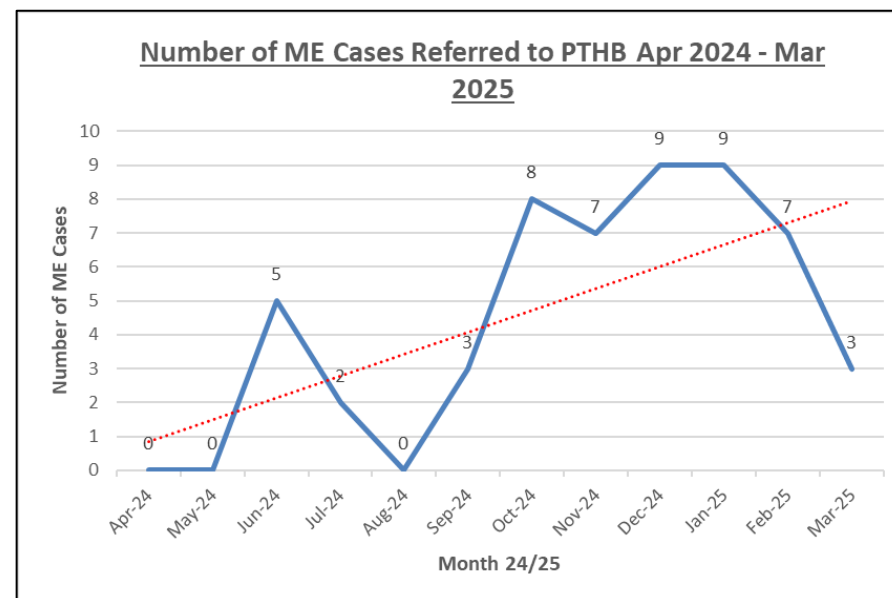
Ers y newidiadau i'r gwasanaeth AM ar 9 Medi 2024, bu cynnydd sylweddol yn nifer yr adroddiadau a dderbyniwyd gan y Bwrdd Iechyd. Mae'r data yn dangos bod nifer yr adroddiadau bron wedi dyblu o'i gymharu â misoedd blaenorol.

Gofal a Ddarperir gan Fyrddau Iechyd Eraill

Mae rhai o'r materion a godwyd yn adroddiadau'r Archwiliwr Meddygol (AM) yn ymwneud â gofal a ddarperir gan Fyrddau Iechyd eraill. Gan fod Bwrdd Iechyd Addysgu Powys yn comisiynu gwasanaethau i drigolion, rydym yn derbyn yr adroddiadau hyn, hyd yn oed pan ddarparwyd y gofal yn rhywle arall. Mewn achosion o'r fath, y Byrddau Iechyd hynny sy'n gyfrifol am fynd i'r afael ag unrhyw bryderon.

Gofal mewn Cartrefi Nyrsio

O'r 53 atgyfeiriad AM a dderbyniwyd, roedd 12 yn ymwneud â Chartrefi Nyrsio, sy'n cael eu rheoli gan yr Awdurdod Lleol. Rhennir unrhyw bryderon gyda nhw i sicrhau dilyniant a dysgu priodol.



6.0 Diweddariad ar Wasanaethau Iechyd Meddwl – Gostwng Lefel Rhybudd a Chynnydd Gwelliant

Ers mis Mawrth 2024, mae Gwasanaethau Iechyd Meddwl Bwrdd Iechyd Addysgu Powys (BIAP) wedi bod dan broses uwchgyfeirio fewnol (Lefel 2a) i fynd i'r afael â sawl maes i'w gwella. Yn dilyn gweithredu Cynllun Gwella ffocws a chynnydd cryf ar draws meysydd blaenoriaeth, cytunodd y Pwyllgor Gweithredol i ddad-ddwysáu statws uwchgyfeirio mewnol o 16 Hydref 2024. Mae'r penderfyniad hwn yn adlewyrchu ymrwymiad y Gwasanaeth Iechyd Meddwl ac Anableddau Dysgu i ddysgu, gwella a darparu gofal diogel ac effeithiol.

Gwelliannau Allweddol a Wnaed

- **Diogelwch Cleifion:** Gostyngodd adroddiadau digwyddiadau hwyr o tua 480 i 67, gyda'r adolygiadau bellach yn digwydd ar amser.
- **Gofal a Thriniaeth:** Mae archwiliadau wedi'u cwblhau ar draws timau, ac mae cynlluniau hyfforddi wedi'u targedu bellach ar waith.
- **Hyfforddiant a Datblygiad:** Mae dadansoddiad llawn o anghenion hyfforddi'r gweithlu wedi'i gwblhau, gyda chynlluniau ar gyfer y dyfodol wedi'u mapio.
- **Llywodraethiant:** Mae strwythurau arweinyddiaeth tîm a llywodraethu clinigol wedi'u cryfhau.
- **Sefydlogrwydd y Gweithlu:** Mae heriau recriwtio wedi cael eu datrys, gan gynnwys staffio llawn ar Ward Tawe.

Datblygiadau Cadarnhaol Parhaus

- Fel rhan o Strategaeth Iechyd Meddwl Cymru Gyfan, mae BIAP yn **cynnal peilot o hyfforddiant asesu risg hunanladdiad** yng Nghymru.
- Arwain **Cymuned Ymarfer ar gyfer Timau Iechyd Meddwl Cymunedol.**
- Ymgysylltu'n weithredol â **Rhaglen Diogelwch Cleifion genedlaethol y GIG.**
- Mae **Ileoliadau tîm newydd** ar gyfer Timau Iechyd Meddwl Cymunedol Oedolion ac Oedolion Hŷn yn y Drenewydd a Llandrindod ar y gweill.
- Mae'r model **Un Pwynt Mynediad** yn parhau i ddatblygu a gwella.
- Gobeithir y bydd rôl Arweinydd y Cynllun Gofal a Thriniaeth newydd yn cael ei chynnal i barhau i gefnogi timau ledled Powys gydag archwiliadau bob deufis.



Mae Bwrdd Iechyd Addysgu Powys yn parhau i fod wedi ymrwmo i gynnal y gwelliannau hyn fel rhan o arfer bob dydd, gan sicrhau safonau uchel o ofal a chymorth i bobl ledled Powys.

7.0 Dyletswydd Gonestrwydd

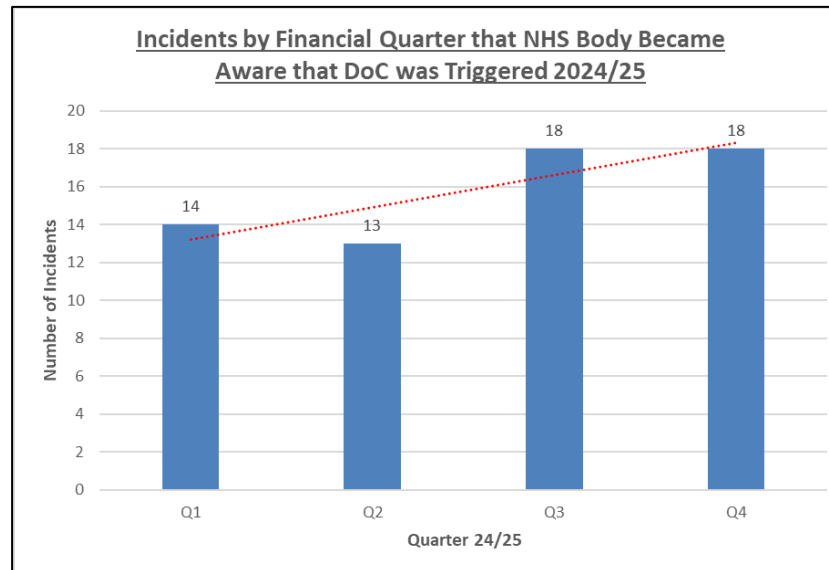
Mae'r ddyletswydd gonestrwydd yn ofyniad cyfreithiol i gyrrff y GIG yng Nghymru fod yn agored ac yn onest gyda defnyddwyr gwasanaeth sy'n derbyn gofal a thriniaeth. Mae'r ddyletswydd yn deillio o'r Ddeddf Iechyd a Chymdeithasol (Ansawdd ac Ymgysylltu) (Cymru) a ddaeth yn gyfraith yn 2020 ac a ddaeth yn weithredol o'r 1 Ebrill 2023.

Ym Mwrdd Iechyd Addysgu Powys, rydym yn ymdrechu i ddarparu gofal diogel a thosturiol o ansawdd uchel i'n holl ddefnyddwyr gwasanaeth. Fodd bynnag, hyd yn oed pan fydd staff yn gwneud eu gorau, gall defnyddwyr gwasanaeth brofi niwed weithiau. Dyna pam y cyflwynwyd y Ddyletswydd Gonestrwydd.

Nod y Bwrdd Iechyd yw creu diwylliant o ymddiriedaeth a bod yn agored, fel bod defnyddwyr y gwasanaeth yn teimlo'n hyderus yn y gofal maen nhw'n ei dderbyn.

Er mwyn dilyn Dyletswydd Gonestrwydd, bydd y Bwrdd Iechyd yn:

1. Cyn gynted ag y gwyddom fod cysylltir â'r person yr effeithir Gwneir hyn yn bersonol, naill ai wyneb.
2. Yn ystod y sgwrs hon, dywedwch mae'n ei wybod hyd yn hyn, fydd yn digwydd nesaf, a rhowch
3. O fewn pum diwrnod gwaith, drafodwyd
4. Cynnal ymchwiliad i ddeall beth gall y Bwrdd Iechyd ei atal rhag
5. Bydd y broses hon yn dilyn [\(Taflen Gweithio i Wella\)](#).



Dyletswydd Gonestrwydd yn berthnasol, arno neu rywun sy'n gweithredu ar ei ran. dros y ffôn, galwad fideo, neu wyneb yn

fod yn ddrwg gennych, esboniwch yr hyn y cynigiwch gefnogaeth, amlinellwch beth fanylion cyswllt ar gyfer cymorth pellach. anfonwyd lythyr yn cadarnhau'r hyn a

ddigwyddodd, pam y digwyddodd, a sut y digwydd eto.

gweithdrefn Gweithio i Wella GIG Cymru

Yn 2024/2025, cafodd Dyletswydd Gonestrwydd ei sbarduno 63 o weithiau a nodwyd sawl maes i'w gwella i sicrhau gofal mwy diogel, cynhwysol ac effeithiol ar draws gwasanaethau. Dyma rai o'r themâu allweddol:

1. Cyfathrebu a Mynediad Cynhwysol

Rhaid cynnig gwasanaethau cyfieithu pan nad Saesneg yw iaith gyntaf person. Ni ddylid defnyddio aelodau o'r teulu fel cyfieithwyr. Mae tabledi electronig wedi'u gosod ym mhob canolfan geni i gefnogi mynediad at wasanaethau cyfieithu ar y pryd.

2. Gofal Mamolaeth a Chynenedigol Diogel

Atgoffir staff i gynnal asesiadau cynenedigol llawn ac i ddilyn canllawiau pan fydd menywod yn riportio cysylltiad â heintiau. Roedd brechiadau a fethwyd oherwydd prinder meddyginiaethau yn tynnu sylw at yr angen am wiriadau stoc wythnosol mewn canolfannau geni.

3. Atal Cwypniadau a Gofal Gwell

Atgoffir staff o'u cyfrifoldeb i gynnal gofal 1:1 i leihau risgiau cwmpo. Mae hyfforddiant a disgwyliadau ar gyfer staff sy'n darparu gofal gwell wedi'u hatgyfnerthu. Rhaid cwblhau arsylwadau ac asesiadau risg ar ôl y cwmp a'u diweddarau yn ôl yr angen.

4. Diogelwch Meddyginiaeth

Rhaid cwblhau rowndiau ward meddyginiaeth mewn lle pwrpasol heb unrhyw ymyrraeth er mwyn lleihau gwallau. Bydd wardiau iechyd meddwl yn adolygu gwallau wrth roi meddyginiaeth mewn cyfarfodydd tîm i gefnogi dysgu.

5. Cywirdeb Gweinyddol

Caiff llythyrau ac adroddiadau eu gwirio ddwywaith cyn eu postio er mwyn osgoi gwallau cyfathrebu, yn enwedig o fewn y Gwasanaeth Awtistiaeth Integredig.

6. Hyfforddi a Chynllunio Staff

Rhaid i staff gwblhau sesiynau ymsefydlu'r asiantaeth a chydymffurfio â hyfforddiant gorfodol. Rhaid i arweinwyr nyrsio sicrhau bod staff yn cael eu dyrannu'n briodol i ddyletswyddau yn ystod pob shift.

7. Gwell Asesiad Cleifion a Rheoli Risg

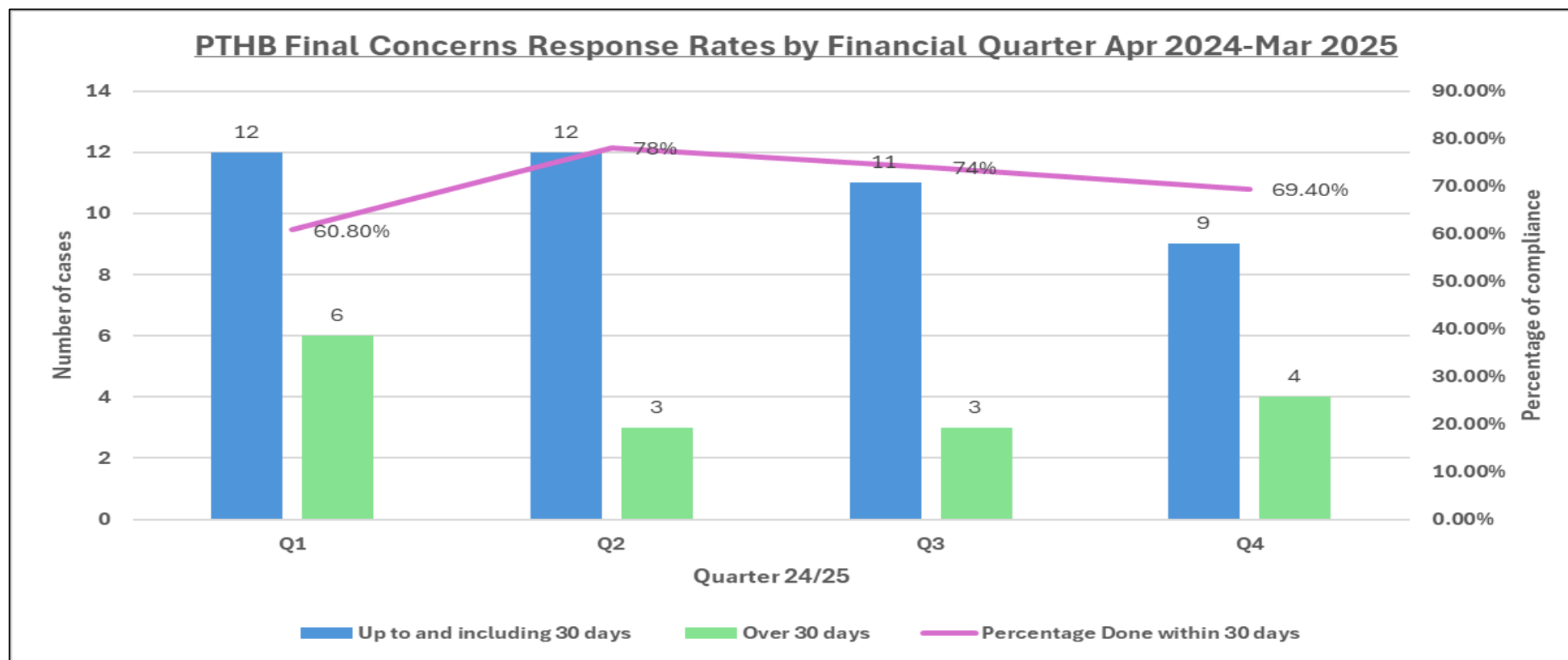
Rhaid i bob claf gael asesiad risg llawn wrth gael eu derbyn. Rhaid i Asesiadau a dogfennaeth Colli Rhyddid fod yn gyfredol ac wedi'u harchwilio.

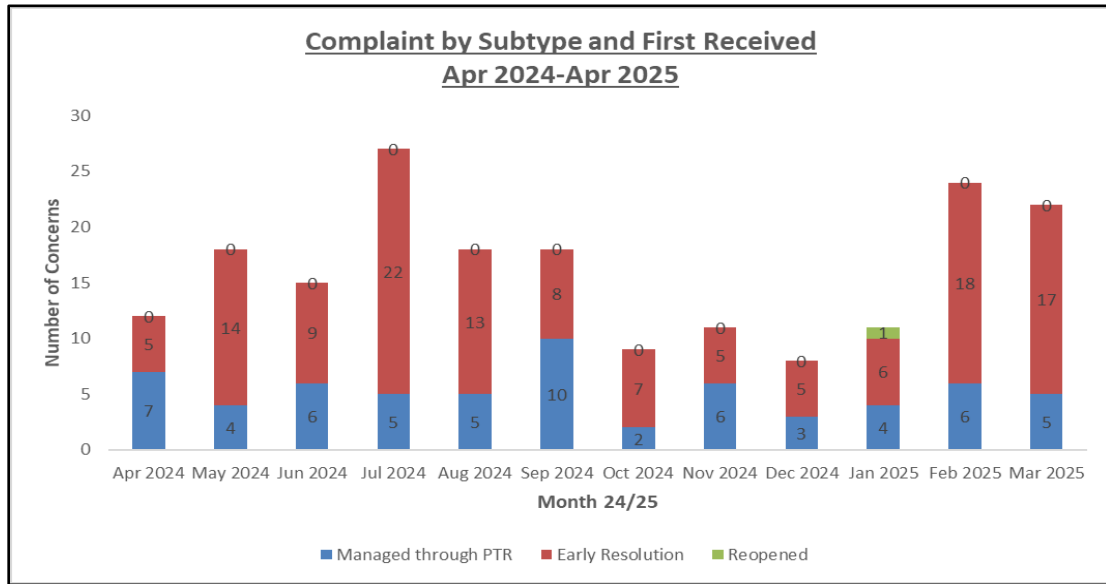
8. Gwelliannau i'r Llwybr Clinigol a Gofal Brys

Mae llwybrau o Unedau Mân Anafiadau i ysbytai yn cael eu hadolygu. Ffocws parhaus ar reoli cleifion sy'n dirywio, gan gynnwys rheoli poen ac ymateb i sepsis.

8.0 Gweithio i Wella - Rheoli Pryderon

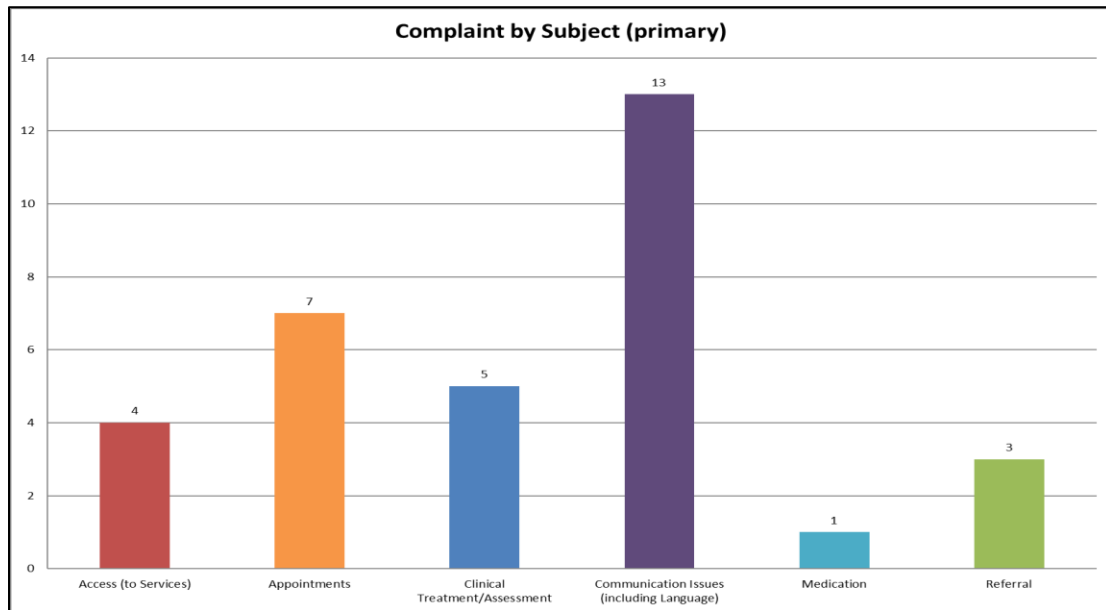
Ar ddiwedd 2024/25, adroddodd Bwrdd Iechyd Addysgu Powys (BIAP) gyfradd gydymffurfio o 70.5% ar gyfer ymateb i bryderon o fewn 30 diwrnod gwaith, sydd ychydig o dan y cyfartaledd cenedlaethol o 75%. Er bod hyn yn gadarnhaol, roedd y sefydliad yn wynebu heriau wrth reoli achosion cymhleth yn cynnwys nifer o Fyrddau Iechyd neu Ymddiriedolaethau, a effeithiodd ar berfformiad cyffredinol.





Tueddiadau Allweddol:

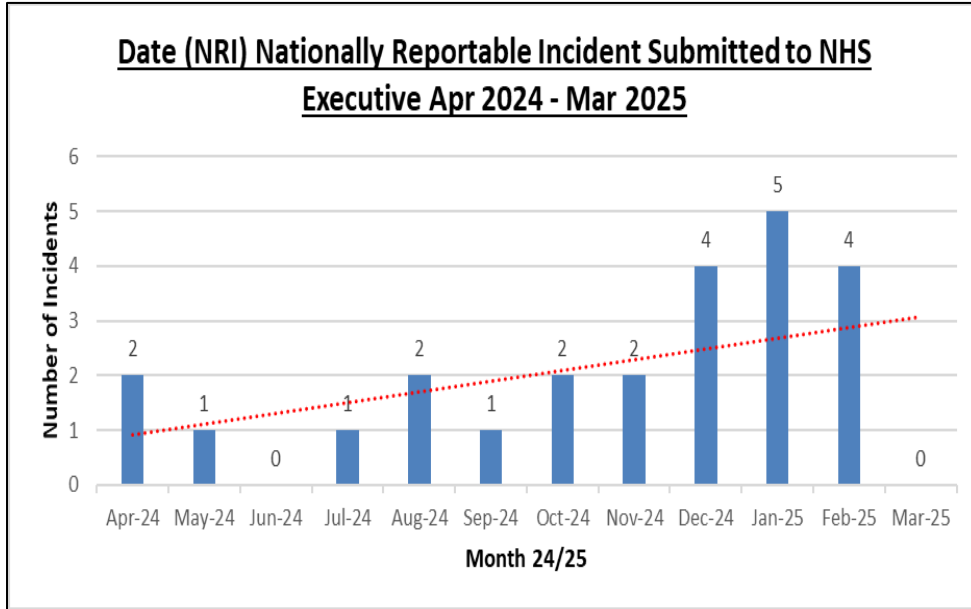
- Er bod hyn yn gadarnhaol, roedd y sefydliad yn wynebu heriau wrth reoli achosion cymhleth yn cynnwys nifer o Fyrddau Iechyd neu Ymddiriedolaethau, a effeithiodd ar berfformiad cyffredinol.
- Arhosodd cwynion a reolir gan Gweithio i Wella yn gymharol sefydlog, gyda chyfartaledd o 5 i 7 y mis.
- Ailagorwyd un pryder ym mis Ionawr 2025, gan nodi canlyniadau boddhaol ar y cyfan.



Themâu Allweddol:

- Clinigol ac asesiad.
- Agwedd ac ymddygiad staff.
- Argaeledd offer adsefydlu.
- Cyfathrebu â pherthnasau/teulu/perthynas agosaf.
- Problemau rhyddhau
- Canslo apwyntiadau ac oedi mewn gofal wedi'i gynllunio.
- Oedi gyda meddyginiaeth ar bresgripsiwn
- Mynediad at wasanaethau Orthodeintydd y tu allan i Bowys.
- Mynediad at wasanaethau Deintyddol ar draws Powys

9.0 Digwyddiadau a Adroddwyd yn Genedlaethol



Adroddir ar ddigwyddiadau difrifol i Berfformiad a Gwella'r GIG (NHSE gynt) os ydynt yn bodloni'r meini prawf adrodd ar gyfer Digwyddiadau Adroddadwy'n Genedlaethol. Yn ystod 2024/25, adroddodd BIAP gyfanswm o 24 digwyddiad o bob gwasanaeth ar draws y Bwrdd Iechyd.

Ar gyfartaledd, cymerodd BIAP 190 diwrnod i gwblhau ymchwiliadau NRI, a gymhlethwyd gan:

- Gallu gwasanaethau i gwblhau ymchwiliadau
- Oedi wrth gael gwybodaeth gan sefydliadau a gomisiynwyd sy'n ymwneud â digwyddiadau diogelwch cleifion.

Y ffocws ar gyfer 2025/26 fydd gwella:

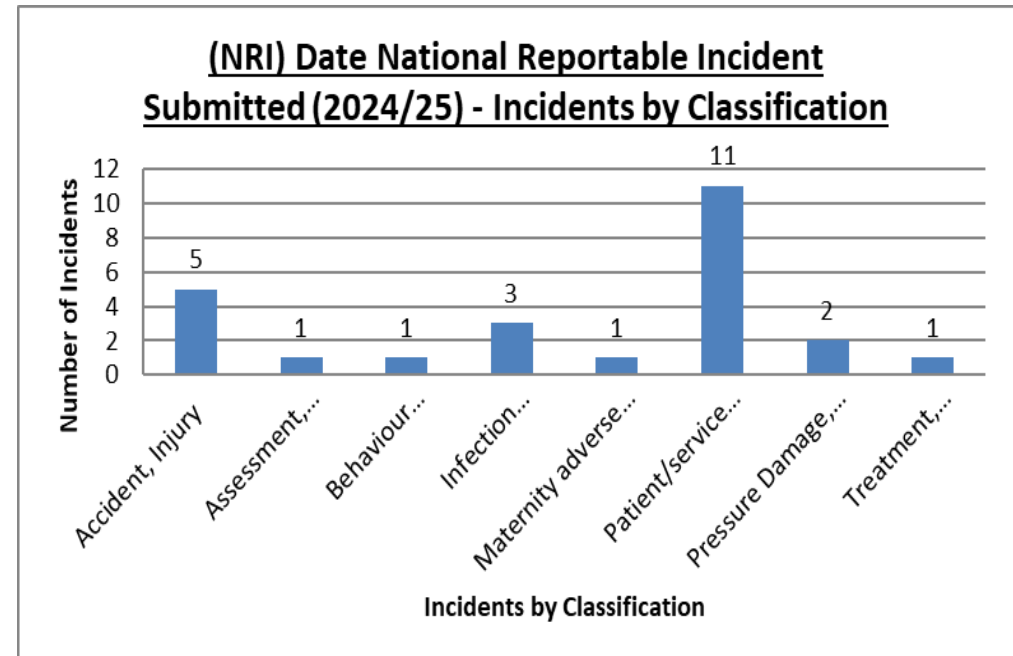
- Hyfforddiant staff ar ymchwiliadau
- Cymorth staff yn ystod rheoli digwyddiadau
- Adrodd yn amserol ar ganlyniadau ymchwiliadau i deuluoedd a Pherfformiad a Gwelliant y GIG.

Roedd themâu o ddigwyddiadau NRI drwy gydol y flwyddyn yn cynnwys:

- Damwain ac anaf
- Aseiad
- Ymddygiad
- Haint a gafwyd yn yr ysbyty
- Digwyddiad niweidiol mamolaeth.
- Marwolaeth annisgwyl unigolyn sy'n hysbys i wasanaethau iechyd meddwl yn y 12 mis cyn y farwolaeth.
- Triniaeth

Ymchwiliwyd yn drylwyr i bob digwyddiad, gan arwain at gynlluniau gweithredu a digwyddiadau dysgu ar gyfer gwasanaethau.

Caiff pob digwyddiad NRI ei drin yn awtomatig fel digwyddiadau Dyletswydd Gonestrwydd sy'n gofyn am ymgysylltu â chleifion a'u teuluoedd, gan sicrhau eu cyfraniad a'u cyfle i ofyn cwestiynau mewn ymchwiliadau'r Bwrdd



Iechyd, cefnogaeth ar ôl digwyddiad a diweddariadau amserol ar ganlyniadau a'r camau nesaf.









10.0 Profiad y Claf

Mae derbyn adborth amser real gan ein cleifion/gofalwyr/teulu, boed yn gadarnhaol neu'n negyddol, yn cefnogi gwelliant parhaus yn y gwasanaethau rydym yn eu darparu, gan gynnwys gwasanaethau wedi'u comisiynu, gan sicrhau bod penderfyniadau gwasanaeth yn cael eu gwneud gyda'r meddyliau a'r profiadau hyn mewn golwg.

Ers 2022, pan weithredodd y Bwrdd Iechyd System Arolwg Profiad Cleifion CIVICA, mae gwasanaethau wedi gallu defnyddio'r adborth a dderbyniwyd i:

- Blaenoriaethu meysydd risg.
- Arwain gwelliant i wasanaethau.
- Tynnu sylw at sylwadau cadarnhaol a negyddol.
- Dadansoddi sylwadau.

Canlyniadau o system arolwg profiad cleifion CIVICA ar gyfer Arolwg Eich Profiad GIG yn ystod 2024 i 2025:

A total of 1147 Your NHS Experience Survey responses were received (1 April 2024 to 31 March 2025)			
	87.47% scored their experience as "Excellent" (5 and above)		70.57% stated they always felt cared for
	70.82% felt they were always listened to		74.03% said that the time they waited was either shorter than expected or about right
	40.82 % felt they always had assistance when they needed it		68.37% always understood what was happening with their care
	71.19% said explanations were always given in a way they could understand		68.50% always felt they were involved as much as they wanted to be in decisions about their care



Llywodraeth Cymru
Welsh Government



GIG
CYMRU
NHS
WALES

Fframwaith Profiad Pobl

Dyddiad adolygu: Awst 2028

llyw.cymru

Ym mis Ebrill 2025, lansiodd Llywodraeth Cymru'r Fframwaith Profiad y Bobl ([Fframwaith profiad y bobl: canllawiau ar gyfer GIG Cymru | LLYW.CYMRU](#)).

Nod y fframwaith yw "grymuso sefydliadau i werthuso eu sefyllfa bresennol a datblygu cynllun gwella uchelgeisiol ar gyfer profiad pobl drwy lens Gwerth".

Disgrifir profiad pobl fel "*Profiad pobl yw 'swm yr holl ryngweithiadau, wedi'u llunio gan ddiwylliant y sefydliad, y staff a'r systemau'*". Gellir disgrifio profiad pobl fel *sut mae pobl yn teimlo wrth ddefnyddio unrhyw wasanaethau a rhaglenni a gynigir gan y GIG yng Nghymru. Boed mewn ward ysbyty, apwyntiad cleifion allanol, cymryd rhan mewn rhaglenni sgrinio cenedlaethol, ymgysylltu â gwasanaethau gofal sylfaenol (megis Meddyg Teulu, Optometrydd, Fferyllydd, Deintydd), rhyngweithio ag ymarferwyr hyrwyddo iechyd, neu fynychu unrhyw ddigwyddiad a gynhelir gan Sefydliad GIG Cymru.*

Fel rhan o'r fframwaith, mae Arolwg Eich Profiad GIG wedi'i adnewyddu a fydd yn newid i Arolwg Profiad y Bobl o fis Ebrill 2025 ymlaen.

10.1 Straeon Cleifion

Mae straeon cleifion yn ddull amhrisiadwy o ddod â llais y cleifion i ganol cynllunio a gwella gofal iechyd. Mae'r Fframwaith yn canolbwyntio ar ddeall beth sy'n bwysig i bobl – eu hanghenion, eu gwerthoedd a'u profiadau. Mae straeon cleifion yn tynnu sylw at y profiadau personol hyn mewn ffordd bwerus a pherthnasol, gan helpu Byrddau Iechyd i weld gofal trwy lygaid y bobl sy'n ei ddefnyddio.

Maent yn helpu Byrddau Iechyd i ddeall y gofal maen nhw'n ei ddarparu o safbwynt claf, rhywbeth nad yw data ar ei ben ei hun yn gallu ei gofnodi. Mae profiadau go iawn yn ein helpu ni ddeall beth sy'n gweithio'n dda a pha feysydd sydd angen eu gwella, maen nhw'n rhoi llais i'r claf ac yn atgoffa staff pam mae eu gwaith yn bwysig, wrth gefnogi dull gofal sy'n canolbwyntio ar y claf. Mae rhannu straeon cleifion yn atgyfnerthu pwysigrwydd tosturi, cyfathrebu a gwelliant parhaus wrth ddarparu gofal iechyd.

10.2 Gwasanaeth Mamolaeth Powys

Mae gwasanaethau mamolaeth Powys yn defnyddio sawl ffordd o gasglu adborth i wella perfformiad. Defnyddir cyfryngau cymdeithasol i rannu straeon genedigaeth, adborth a negeseuon iechyd cyhoeddus yn ogystal â hysbysebu dosbarthiadau cynenedigol. Mae cyrhaeddiad cyfryngau cymdeithasol yn cael ei fonitro'n fisol ac mae'n parhau i dyfu.

Rhennir dysgu o adborth drwy bosteri 'dywedoch chi / gwnaethom ni / gwrandawom ni'. Enghraifft o'r hyn a ddywedoch chi/gwnaethom ni yw:

Dywedoch chi:

Roedd rhai ohonoch chi'n siomedig gyda'r diffyg parhad ar adegau yn eich gofal, fe wnaethoch chi adrodd bod gofal wedi teimlo'n ddatgysylltiedig weithiau.

Nododd rhai ohonoch fod cyfnodau lle'r oedd yn amlwg ein bod ni'n brin o staff ac roedd rhai ohonoch chi'n teimlo bod hyn wedi effeithio arnoch chi'n datblygu perthynas ymddiriedus neu nad oedd y fydwraig yn deall eich anghenion yn llawn.

Gwrandawom ni:

Mae'n ddrwg gennym ein bod wedi cael rhai cyfnodau o absenoldeb salwch o fewn y tîm mamolaeth. Pan fydd hyn yn digwydd, bydd angen i aelod arall o'r tîm gymryd rhan yn eich gofal er mwyn sicrhau eich bod yn cael eich gweld ar yr adegau priodol yn eich beichiogrwydd neu ofal ôl-enedigol. Mae'n ddrwg gennym fod hyn weithiau'n golygu y byddwch chi'n gweld bydwraidd gwahanol. Yn 2025, rydym wedi bod yn cwblhau rhywfaint o hyfforddiant athroniaeth a ffisioleg gyda phob bydwraig. Yn y sesiynau rydym yn siarad am y dystiolaeth sy'n cefnogi modelau gofal parhaus. Bydd pob aelod o staff wedi mynychu erbyn Mehefin 2025.

Rydym hefyd wedi ailsefydlu'r 'system gyfeillio o fewn pob tîm. Dylech ddisgwyl cael bydwraig enwebedig ac ail fydwraig 'gyfaill' y byddwch hefyd yn cwrdd â nhw yn ystod eich gofal. Mae hyn yn golygu bod dau berson yn adolygu eich cynllun gofal a dod i'ch adnabod yn y gobaith, os nad yw eich bydwraig benodol ar gael, y byddai'r 'cyfaill' yn ceisio eich gweld. Lle bynnag y bo modd, ein nod yw trosglwyddo gofal os oes angen fel bod unrhyw wybodaeth bwysig yn cael ei throsglwyddo i fydwraig newydd.

Profiad y Claf

- Mae mamolaeth Powys yn un o dair safle treial ar gyfer lansio Mesurau Profiad Amenedigol Cymru Gyfan (holiaduron) drwy'r System Arolwg Profiad Cleifion (CIVICA) a fydd yn lansio ar 1 Ebrill 2025. Bydd y rhain yn disodli arolygon Bwrdd Iechyd Addysgu Powys
- Bydd y newidiadau'n golygu na fydd menywod sy'n rhoi genedigaeth y tu allan i Bowys yn derbyn arolwg gan Bowys i ofyn am adborth yn ymwneud â gofal genedigaeth y tu allan i Bowys gan y bydd yr adborth hwn yn cael ei gasglu gan yr ysbyty y maent yn rhoi genedigaeth ynddo os ydynt yng Nghymru. Mae'r gwasanaeth yn ystyried y ffordd orau o gael adborth gan fenywod sy'n rhoi genedigaeth yn Lloegr. Bydd yr adborth o'r cwestiynau craidd yn cael ei fwydo i'r dangosfwrdd cenedlaethol gan alluogi monitro a chymharu ledled Cymru.

Straeon Geni

Mae cyfryngau cymdeithasol yn parhau i gael eu defnyddio gyda chynnydd cyson yn nifer yr ymweliadau a'r tanysgrifwyr i'r tudalennau. Mae Straeon Geni yn cael eu rhannu ar y tudalennau hyn, gan hyrwyddo genedigaethau ym Mhowys gyda 15 o straeon geni yn cael eu cyflwyno dros gyfnod o 14 mis.

Mae'r gwasanaeth yn cysylltu'n rhagweithiol â theuluoedd sydd wedi cael eu trosglwyddo o'u cartref neu ganolfan eni, gyda chyfle i roi adborth am eu profiad.

10.3 Gwasanaeth Niwroddatblygiad Plant



Lansiwyd Gwasanaeth Niwroddatblygiad Plant a Phobl Ifanc (PPI) ym mis Chwefror 2018. Disodlodd y gwasanaeth hwn y Timau Asesu Cyfathrebu Cymdeithasol rhithwir (TACC) a oedd yn gyfrifol am asesu a gwneud diagnosis o PPI ag Anhwylder Sbectrwm Awtistig (ASA) a amheuir. Mae'r llwybr Niwroddatblygiadol a'i safonau bellach yn cynnig asesiad diagnostig PPI ar gyfer Awtistiaeth ac Anhwylder Diffyg Canolbwyntio a Gorfywiogrwydd (ADHD).

Ers ei sefydlu, mae'r gwasanaeth Niwroddatblygiadol PPI wedi profi galw cynyddol a chynaliadwy gyda chyfyngiadau capasiti yn y gwasanaeth yn effeithio'n andwyol ar y gallu i gyflawni targedau Atgyfeiriad i Driniaeth (RTT) Llywodraeth Cymru o 80% o PPI yn aros llai na 26 wythnos i ddechrau asesiad niwroddatblygiadol ADHD neu ASA.

Dechreuodd rhaglen waith trawsnewid yn ystod 2024/25 i adolygu'r ddarpariaeth gwasanaeth gyfan. Roedd hyn yn cyd-fynd â gweithredu gweithgaredd Cyd-gynhyrchu a hwyluswyd gan Leisiau Rhieni a Gofalwyr yng Nghymru i sicrhau bod y gwasanaeth yn cael ei lywio gan ddefnyddwyr gwasanaeth a'u profiadau. Mae'r gweithgaredd cyd-gynhyrchu wedi cynnwys partneriaid yn adran Addysg Cyngor Sir Powys i sicrhau bod y plentyn yn parhau i fod yn ffocws i bob gwasanaeth ac yn ganolog i unrhyw ddatblygiadau gwasanaeth.

Derbyniwyd cyllid ychwanegol yn ystod y flwyddyn gan Lywodraeth Cymru yn ystod Chwarter 3 2024/25 i fynd i'r afael â'r arosiadau hiraf a oedd yn >4 blynedd ar y pryd. Galluogodd y cyllid y tîm i ddarparu capasiti ychwanegol ynghyd â gweithgaredd a gaffaelwyd a arweiniodd at leihau'r amser aros hiraf i 2 flynedd.

Bydd trawsnewid parhaus ac ailgynllunio gwasanaethau yn parhau i mewn i 2025/26 i sicrhau bod gwasanaeth cynaliadwy sy'n cael ei arwain gan angen i blant ar waith ac yn gallu diwallu'r galw sy'n cyd-fynd â dull system gyfan.

10.4 Gwasanaeth Iechyd Meddwl Plant a Phobl Ifanc - CAMHS

Cefnogi Plant a Phobl Ifanc ym Mhowys

Mae sawl cyflawniad a gwelliant allweddol wedi'u gwneud mewn gwasanaethau CAMHS ledled Powys yn ystod 2024-2025. Mae yna ffocws ar gefnogaeth mewn argyfwng iechyd meddwl, rhaglenni rhianta, ac effaith hyfforddiant i staff i sicrhau bod teuluoedd yn derbyn y cymorth cywir, ar yr amser cywir, yn y ffordd gywir.

Lansiwyd Gwasanaeth Argyfwng CAMHS ym mis Mawrth 2024. Mae'r gwasanaeth hwn yn cynnig cymorth iechyd meddwl cyflym a hyblyg i blant a phobl ifanc mewn argyfwng. Mae plant a phobl ifanc yn derbyn y cymorth sydd ei angen arnynt gartref neu yn y gymuned, gan osgoi mynychu Adrannau Damweiniau ac Achosion Brys neu aros yn yr ysbyty o bosibl.

Beth rydyn ni wedi ei wneud	Beth rydyn ni wedi ei newid	Beth mae pobl wedi ei ddweud
Cynigiwyd 304 o asesiadau iechyd meddwl yn ystod 2024-2025.	Gostyngodd ymweliadau ag Adrannau Damweiniau ac Achosion Brys ar gyfer cymorth iechyd meddwl gan blant a phobl ifanc 21% (Medi-Tachwedd) a	Dywedodd teuluoedd eu bod yn teimlo'n fwy diogel ac yn fwy rhan o benderfyniadau. Gyda mynediad haws drwy 111, mae plant a phobl ifanc yn

Tyfodd nifer y cysylltiadau cymorth bob mis, o 68 ym mis Ebrill 2024 i 372 erbyn mis Chwefror 2025.	27% (Ebrill–Tachwedd) o'i gymharu â 2023-2024.	derbyn gofal cyflymach, gan osgoi tripiâu i'r ysbyty oni bai bod hynny'n gwbl angenrheidiol.
---	--	--

Cymorth Rhianta – Helpu Teuluoedd i Ffynnu

Mae ymarferydd rhianta CAMHS yn cefnogi rhieni a gofalwyr trwy gydweithio'n agos â gwasanaethau lleol ac ysgolion i nodi ble mae angen cymorth fwyaf. Mae hyn yn cynnwys cynnal rhaglenni i rieni a gofalwyr plant ag awtistiaeth a helpu teuluoedd i feithrin perthnasoedd cryfach a mwy cadarnhaol.

Canlyniadau Rhaglen Rhianta Awtistiaeth (Medi–Rhagfyr 2024):	Beth rydyn ni wedi ei newid	Beth ddywedodd rhieni
Cynigiwyd 5 grŵp rhianta Ymunodd 32 o rieni, a chwblhaodd 26 ohonynt y cwrs llawn (81%)	Gostyngodd sgoriau straen plant a phobl ifanc (gostyngodd y sgôr gyfartalog o 23.9 i 19.2) Sgoriodd 30% o blant a phobl ifanc islaw'r lefel a ystyriwyd yn bryder ar ôl y cwrs	"Mae fy hyder wedi tyfu. Rwy'n mwynhau rhianta eto." "Rydyn ni'n teimlo'n fwy cysylltiedig fel teulu." "Byddwn i wedi hoffi dod o hyd i'r gefnogaeth hon yn gynt."

Hyfforddiant Staff CAMHS – Meithrin Gwybodaeth a Hyder

Adborth gan Gyfranogwyr Hyfforddiant:

Canfu'r staff mai'r rhan fwyaf defnyddiol o'r hyfforddiant oedd clywed enghreifftiau o fywyd go iawn, ymgysylltu â'r hyfforddwyr, a thrafodaethau â chyfoedion. Roedd yr hyfforddiant hefyd yn golygu bod staff yn teimlo'n fwy hyderus ac wedi'u paratoi'n well i gefnogi teuluoedd

Edrych tua'r dyfodol

Yn ystod 2025-2026 bydd gwasanaeth CAMHS yn edrych i:

- Ehangu Gwasanaeth Argyfwng CAMHS fel y gall mwy o bobl ifanc elwa
- Adeiladu cefnogaeth rhianta gryfach gyda mynediad hyd yn oed gwell
- Parhau i wella ein hyfforddiant i ddiwallu anghenion staff

Gyda'i gilydd, mae CAMHS Powys yn gweithio i wneud Powys yn lle lle mae plant, pobl ifanc a theuluoedd yn teimlo eu bod yn cael eu cefnogi,

eu gwerthfawrogi a'u clywed.

10.5 Cleifion Allanol ac Aros yn Iach

Mae Gwasanaethau Cleifion Allanol ar draws Bwrdd Iechyd Addysgu Powys wedi ymgorffori System Arolwg Profiad Cleifion CIVICA i gasglu adborth yn ymwneud ag apwyntiadau un-i-un. Mae defnyddwyr gwasanaeth yn gallu rhoi adborth drwy godau QR a thrwy ddefnyddio iPads sydd ar gael ym mhob uned cleifion allanol. Mae'r arolygon yn dangos yn gyson fod defnyddwyr gwasanaeth yn teimlo eu bod yn cael eu gwranddo, eu bod yn gallu gwneud penderfyniadau gofal ar y cyd a bod eu gofal yn adlewyrchu'r hyn sy'n bwysig iddynt.

Caiff yr adborth ei adolygu bob mis a'i rannu gyda'r tîm drwy e-bost ac ar ddiwrnodau archwilio gwasanaeth. Mae adborth wedi dylanwadu ar ddatblygiad gwasanaethau ar draws y Bwrdd Iechyd gan ddefnyddio'r proforma "Dywedoch chi" "Gwnaethom ni".

"Dywedoch chi"

Byddai'n dda cael y gallu i gael diod boeth, yn enwedig pan fyddwn yn aros hirach mewn clinigau.

"Gwnaethom ni"

Mae dull gweithio cydweithredol gyda staff cyfleusterau wedi arwain at osod peiriannau diodydd poeth ar draws y safleoedd, gan alluogi cleifion a theluoedd sy'n mynychu'r ysbyty i gael mynediad at ddiodydd poeth.

Arweiniodd dysgu o adborth cleifion at ddatblygu Pecyn Gofal Anabledd Dysgu Cleifion Allanol mewn cydweithrediad â'r tîm Anabledd Dysgu a Sefydliad Paul Ridd. Y Pecyn Gofal Cleifion Allanol hwn yw'r cyntaf o'i fath yng Nghymru ac mae'n galluogi staff i weithio gyda chleifion sydd ag anghenion ychwanegol i gynllunio eu hymweliadau â'r clinig, gan sicrhau bod yr holl anghenion yn cael eu diwallu, a gwella profiadau cleifion a theluoedd. Mae adborth gan ddefnyddwyr y gwasanaeth wedi bod yn hynod gadarnhaol.

Mae adborth gan y gwasanaeth wedi bod yn arbennig. Roedd y staff a'r ymgynghorydd yn ofalgar iawn, yn egluro popeth iddi mewn ffordd yr oedd hi'n ei deall ac yn ei thrin fel unigolyn, mae'r rhan fwyaf o bobl yn siarad â mi yn unig. Profiad gwych ac fel teulu yn ddiolchgar iawn am y gofal a ddarparwyd."

Yn 2023, fe wnaeth y Tîm Cleifion Allanol ar draws Bwrdd Iechyd Addysgu Powys ymgorffori galwad ffôn brysbennu cyn apwyntiad gyda defnyddwyr gwasanaeth. Nod y galwadau ffôn hyn yw datblygu perthnasoedd cyn apwyntiadau clinig. Mae hyn wedi galluogi staff i nodi defnyddwyr gwasanaeth sydd angen cymorth ychwanegol yn ystod eu hapwyntiad ac i gynllunio eu hymweliad yn unol â'u hanghenion. Mae'r

sgyrsiau hyn wedi hyrwyddo datblygiad y berthynas rhwng nyrs a defnyddiwr gwasanaeth ac wedi meithrin gwneud penderfyniadau ar y cyd. Mae'r gwasanaeth hwn hefyd wedi arwain at ostyngiad yng nghyfradd ni fynychwyd y clinig i 3.8%.

"Teimlais fy mod wedi cael fy ngwrando a chael digon o amser ar gyfer fy apwyntiad. Roedd y staff yn hynod gyfeillgar ac yn ofalgar tuag ataf.

Cefais lawer o opsiynau a gwybodaeth am fy ngofal."

10.6 Gwasanaeth Byw'n Dda Powys

Enillodd y tîm digidol yng Ngwasanaeth Byw'n Dda Powys "Wobr Cymunedau Cydlynus Cymru" yng Ngwobrau Cynaliadwyedd cyntaf GIG Cymru yn 2024 am eu partneriaethau â Llyfrgelloedd Cyngor Sir Powys a Hygyrchedd Powys. Mae'r gwaith partneriaeth, dan y teitl "Chwalu Rhwystrau - Cefnogi pobl i gael mynediad at ofal iechyd digidol yng nghefn gwlad Powys" yn cynnwys darparu cymorth digidol i ddefnyddwyr gwasanaeth ledled Powys yn amrywio o sicrwydd a hyfforddiant ar ddefnyddio technoleg hyd at drefnu benthyciadau iPads o lyfrgell leol neu hyd yn oed ddarparu cefnogaeth unigol yn eu cartref. Ym mhob achos, mae eu dull o weithredu yn ceisio lleihau'r stigma sy'n gysylltiedig â gofyn am gymorth. Mae'r holl gymorth a ddarperir yn rhad ac am ddim ac mae ar gael i unrhyw un sy'n ymgysylltu â'r bwrdd iechyd, waeth beth fo'u cyflwr iechyd neu sefyllfa sosio-economaid.



Cafodd y gwasanaeth ei gynnwys ar y rhestr fer hefyd yn y categori "Gwobr Cymru Iachach" yng Ngwobrau Cynaliadwyedd GIG Cymru yn y categori "Gofal sy'n Canolbwyntio ar y Person" yng Ngwobrau GIG Cymru 2024, am eu gwaith wrth ddarparu gwasanaeth a gynhyrchwyd ar y cyd i gefnogi pobl ym Mhowys sy'n profi cyflyrau iechyd hirdymor. Mae dros 95% o bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth yn datgan eu bod yn teimlo eu bod yn rhan o'r penderfyniadau am eu gofal, gan arwain at brofiad gwell a chanlyniadau gwell. Drwy fabwysiadu dull Digidol yn Gyntaf, mae'r gwasanaeth wedi lleihau'r amser aros nodweddiadol ar gyfer apwyntiadau cyntaf 50% ac wedi arwain at ostyngiad sylweddol yn eu heffaith amgylcheddol drwy leihau'r angen i deithio a nifer y deunyddiau sy'n cael eu hargraffu, gan ddarparu gofal hygyrch sy'n canolbwyntio ar y person.

10.7 Therapiau a Gwyddorau Gofal Iechyd

Mae Gwasanaethau Therapiau a Gwyddorau Gofal Iechyd yn casglu adborth cleifion gan ddefnyddio holiaduron ar Civica (System Arolwg Profiad

Cleifion). Roedd y gyfradd ymateb yn isel i ddechrau ym mhob gwasanaeth, felly ym mis Mawrth 2025, gweithredodd Ffisiotherapi Cyhyrysgerbydol (MSK) neges destun pan gafodd cleifion eu rhyddhau o'r gwasanaeth gyda dolen i'r holiadur profiad cleifion i gasglu eu hadborth. Cafodd hyn effaith sylweddol ar nifer yr ymatebion a dderbyniwyd.

Dangosodd yr ymatebion a dderbyniwyd yn ystod 2024-2025 y byddai 95.76% yn argymhell y gwasanaeth i eraill ac roedd 89% naill ai'n fodlon neu'n fodlon iawn bod y gwasanaeth yn diwallu eu hanghenion.

Roedd rhywfaint o adborth cadarnhaol ar wasanaeth Ffisiotherapi MSK yn cynnwys:

"Mae'r ffisiotherapydd wedi helpu fy symudedd yn fawr, a dangosodd yr holl ymarferion gorau i mi, a wnaeth helpu llawer"

"Roedd fy ffisiotherapydd yn bopeth y gallech chi ddymuno amdano. Gwrandawodd yn ofalus ac roedd yn benodol / glir wrth roi cyfarwyddiadau."

Gweithredwyd gwasanaeth Gweithwyr Proffesiynol Perthynol i Iechyd Eiddilwch newydd yn ystod 2024-2025. Mae'r gwasanaeth hwn yn cefnogi pobl i aros yn iach gartref, eu rhyddhau'n gynnar o'r ysbyty ac yn helpu atal derbyniadau diangen i'r ysbyty. Mae'r gwasanaeth wedi derbyn nifer o sylwadau cadarnhaol, gan gynnwys:

.... yn ardderchog yn ystod yr ymweliad â'n cartref heddiw. Esboniodd sut roedd y gwasanaethau ar gael ac mae wedi trefnu ymweliad pellach yr wythnos nesaf. Roedd yn braf cael rhywun a wrandawodd ac a oedd yn cydymdeimlo â phroblemau fy nawraia. Diolch yn fawr.

...Menyw ifanc neis iawn a helpodd gyda dewisiadau ynghylch pa ddarnau o offer fyddai o fantais i mi. 10 allan o 10.

...Roedd yr ymarferydd yn hyfryd ac yn ofalgar iawn, roeddwn i wir yn gwerthfawrogi'r gwasanaeth.

...Mae heddiw wedi bod yn ddefnyddiol. Doeddwn i ddim yn siŵr beth fyddai hyn yn ei olygu, ac roeddwn i ychydig yn orbryderus, ond roeddwn i'n dawel fy meddwl yn syth. Byddwn i'n argymhell y gwasanaeth hwn, mae wedi bod yn wych.

Ym mis Ebrill 2024, trosglwyddwyd y gwasanaeth Orthoteg i'r Ganolfan Therapiau i gefnogi eu hapwyntiadau a threfnu offer. Roedd eu cyfradd Heb Fynychu yn 23/24 oedd 10.45%. Yn dilyn cyflwyno negeseuon atgoffa testun ar gyfer apwyntiadau, mae nifer y cleifion sy'n cael eu hail-apwyntiadau wedi gostwng yn sylweddol i 5.25% yn 24/25 gan fod gan gleifion yr opsiwn i ganslo eu hapwyntiadau os oes angen ac mae'r Hwb Therapiau yn gallu defnyddio slotiau wedi'u canslo. Mae hyn wedi gwella effeithlonrwydd y gwasanaeth, ac mae sawl canmoliaeth gadarnhaol wedi dod i law gan gynnwys:

Galwodd merch claf i mewn i'r Ganolfan Therapiau heddiw ac esboniodd i aelod arall o'r tîm fod y claf wedi marw'n anffodus dros y penwythnos. Roedd hi eisiau mynegi ei diolchgarwch yn bersonol i'r aelod o staff am eu cymorth gydag apwyntiadau ei thad mewn modd mor garedig a chymwynasgar.

Yn dilyn gweithredu ffurflen ar-lein yn llwyddiannus i ddefnyddwyr gwasanaeth Awdioleg ofyn am fatris a thiwbiau newydd, mae Lymphoedema wedi gweithredu ffurflen debyg i gleifion ofyn am ddrillad ychwanegol. Mae adborth gan yr Arweinydd Gwasanaeth wedi nodi bod y ffurflen yn gweithio'n dda. Mae hyn nid yn unig yn ei gwneud hi'n haws i gleifion ofyn am bresgripsiynau newydd, ond mae hefyd yn helpu staff a'r gwasanaeth i ymdopi â'r galw yn fwy effeithiol ac effeithlon.

Mae Therapi Iaith a Lleferydd wedi gweithredu Mesurau Canlyniad Therapi cenedlaethol sy'n adolygu nam, gweithgaredd, cyfranogiad, lles a lles gofalgwyr. Mae hyn wedi cael ei gefnogi gan Goleg Brenhinol Therapi Iaith a Lleferydd gydag offeryn ar-lein (ROOT) i helpu'r gwasanaeth casglu'r data. O'r data a gasglwyd hyd yma ar gyfer y gwasanaeth Therapi Iaith a Lleferydd i oedolion, mae 58% wedi gwella yn eu sgôr nam, 55% yn eu sgoriau gweithgaredd, 43% yn eu cyfranogiad a 43% wedi gwella yn eu lles.

10.8 Dementia

Disodlodd Llwybr Safonau Gofal Dementia Cymru Gyfan y Cynllun Gweithredu Dementia blaenorol ar gyfer Cymru yn 2022. Datblygwyd y Safonau gyda dros 1800 o bobl yng Nghymru i sefydlu beth mae pobl yn credu fydd yn gwneud gwahaniaeth cadarnhaol i ofal dementia yng Nghymru. Mae Bwrdd Iechyd Addysgu Powys wedi cydweithio â Chyngor Sir Powys a phartneriaid yn y trydydd sector i ymgorffori'r safonau a gwella gofal dementia ym Mhowys ([Gofal Dementia - Gweithrediaeth GIG Cymru](#)).

Datblygwyd pedwar grŵp tasg i ddatblygu gofynion Safonau Llwybrau Gofal Dementia gyda'u ffocws ar ymgysylltu â'r gymuned, gwasanaethau cof gan gynnwys anabledau dysgu, Siarter Ysbyty sy'n Gyfeillgar i Dementia a datblygu'r gweithlu a datblygu sefydliadol.

Mae canlyniadau'r grwpiau tasg wedi golygu bod:

- Sefydlodd prosiectau ymgysylltu mewn cymuned a nodwyd beth oedd gofal dementia da yn ei olygu i'r gymuned honno. Ymgysylltodd y grŵp hefyd â chymunedau ledled Powys i ddatblygu disgrifiad swydd ar gyfer rôl Llywiwr Dementia newydd a fydd yn dechrau ym mis Mai 2025.

- Gwelodd gwasanaethau cof gynnydd mewn cyfraddau diagnostig a gostyngiad mewn amseroedd aros am ddiagnosis o ddementia. Mae rhaglenni atal ac ymyrraeth hefyd wedi cychwyn i gefnogi teuluoedd yn dilyn diagnosis. Mae'r adborth gan bobl sydd wedi mynychu'r gwasanaethau hyn wedi bod yn gadarnhaol iawn ac mae timau'n gweithio i sicrhau bod cynnig cyson ar draws Powys.
- Canolbwyntiodd Siarter Ysbytai sy'n Gyfeillgar i Dementia ar ddatblygu amgylcheddau sy'n gyfeillgar i ddementia gyda wardiau'n cael eu haddurno mewn cynlluniau lliw sy'n gyfeillgar i ddementia i gefnogi cyfeiriadedd. Addurnwyd Adran Cleifion Allanol Ysbyty Bronllys mewn cynllun lliw i gefnogi byw gyda dementia sydd wedi gwneud sylwadau am yr effaith gadarnhaol y mae hyn wedi'i chael wrth ymweld â chlinigau cleifion allanol. Mae cynlluniau ar waith i efelychu'r gwelliannau ym mhob adran cleifion allanol a choridor ward.

Mae gweithgareddau ystyrllon ar y wardiau yn gwella eu derbyniad ac yn cadw pobl yn heini ac yn cymryd rhan yn ystod eu harhosiad ac yn lleihau'r risg o ddadgyflyru a derbyniad hirfaith.

- Mae'r grŵp gweithlu wedi canolbwyntio ar hyfforddiant dementia ac wedi gweld hyfforddiant ymwybyddiaeth o ddementia yn orfodol i staff mewn wyth adran ar draws y Bwrdd Iechyd. Mae Bwrdd Iechyd Addysgu Powys hefyd wedi gweithio mewn partneriaeth â chydweithwyr yn yr awdurdod lleol i ddatblygu adnodd hyfforddi digidol mewn e-lyfr dementia, a fydd yn rhoi'r sgiliau sydd eu hangen ar staff i gefnogi pobl sy'n byw gyda dementia. Bydd hyn yn cael ei gyflwyno yn 2025-2026.

Ar lefel genedlaethol, mae Bwrdd Iechyd Addysgu Powys yn rhan o ddatblygu'r Cynllun Gweithredu Dementia nesaf ar gyfer Cymru gyda thîm Gweithredol y GIG, a disgwylir iddo gael ei lansio ddiwedd 2025 neu wanwyn 2026.

Gwelliannau i Adran Cleifion Allanol Bronllys:

Fel rhan o waith Siarter Ysbytai sy'n Gyfeillgar i Dementia, mae'r Bwrdd Iechyd yn edrych ar yr amgylchedd y gallai pobl sy'n byw gyda dementia ddod i gysylltiad ag ef. Dechreuodd hyn ddechrau 2024 gydag adnewyddu coridor cleifion allanol Ysbyty Bronllys. Bydd y cynllun amgylchedd newydd hwn yn cael ei gyflwyno i holl wardiau a choridoriau cleifion allanol Bwrdd Iechyd Addysgu Powys yn ystod 2025-2026.



Mae Siarter Ysbytai sy'n Gyfeillgar i Dementia yn ei gwneud yn ofynnol bod "yr amgylchedd yn gyfforddus, yn grymuso ac yn hyrwyddo annibyniaeth". Mae cynllunio a chynnal a chadw ysbytai yn cynnwys ardaloedd sy'n gyfeillgar i ddementia ac mae cefnogaeth gan bob adran i'w dylunio, eu cyflawni a'u cynnal a'u cadw."

Mae egwyddorion adran amgylcheddol y siarter yn cynnwys:

- Pobl sy'n byw gyda dementia a staff yn gweithio gyda'i gilydd.
- Arwyddion, symbolau a marcwyr yn cefnogi llywio ac yn gyson ledled ysbytai rhanbarth.
- Gwneir addasiadau i gefnogi pobl sy'n byw gyda dementia.
- Mae'r amgylchedd yn helpu pobl gweld, clywed a chyfathrebu'n well ac yn hyrwyddo annibyniaeth.

Mae Bwrdd Iechyd Addysgu Powys wedi ymrwymo i sicrhau bod diogelu yn rhan o'i fusnes craidd. Mae'r Bwrdd Iechyd yn cydnabod bod diogelu plant ac oedolion sydd mewn perygl yn gyfrifoldeb a rennir sy'n ei gwneud yn ofynnol i'n holl weithwyr feddu ar y cymwyseddau i ddiogelu pobl, a gallant ddatblygu perthnasoedd gwaith cryf ac effeithiol ar y cyd â'n hasiantaethau partner a'n cydweithwyr.

Ein gweledigaeth yw bod trigolion Powys yn byw eu bywydau heb drais, cam-drin, esgeulustod ac ecsbloetio. Bydd y Bwrdd Iechyd yn hyrwyddo Confensiwn y Cenhedloedd Unedig ar Hawliau'r Plentyn, Hawliau Dynol, ac Egwyddorion y Cenhedloedd Unedig ar gyfer Pobl Hŷn yn ei holl waith.

Mae mesur effeithiolrwydd gwasanaethau iechyd a'u cyfraniad at ddiogelu oedolion a phlant yn anodd ac yn gymhleth. Yn flynyddol, mae Gwasanaeth Diogelu Bwrdd Iechyd Addysgu Powys yn cydlynu cwblhau hunanasesiad Matrics Aeddfedrwydd Diogelu GIG Cymru sy'n galluogi craffu ar effeithiolrwydd, arloesedd, ansawdd, dysgu a risgiau o fewn diogelu ac yn arwain at ddatblygu cynllun gwella diogelu. Mae 6 Safon o fewn yr offeryn asesu:

- Arweinyddiaeth a Llywodraethu Effeithiol, Arweinir yn Dda
- Gweithlu Hyderus a Chymwys
- Canolbwyntio ar y Claf
- Diwylliant Dysgu
- Gweithio Partneriaeth Aml-asiantaeth
- Ymatebol, Gwydn a Phwrpasol

Rhennir cynllun hunanasesu a gwella Matrics Aeddfedrwydd Diogelu Bwrdd Iechyd Addysgu Powys gyda'r Gwasanaeth Diogelu Cenedlaethol, lle mae'n cyfrannu at Adroddiad Diogelu Cenedlaethol i'r Prif Swyddog Nyrsio yn Llywodraeth Cymru. Mae cael trosolwg cenedlaethol o ddiogelu yn helpu gyrru gwelliant, sganio'r gorwel, llywio blaenoriaethau allweddol Gwasanaeth Diogelu Cenedlaethol GIG Cymru a rhannu arfer gorau.

Mae Cynllun Gwella Matrics Aeddfedrwydd Diogelu 2024-2025 Bwrdd Iechyd Addysgu Powys wedi cael ei adrodd yn chwarterol i Grŵp Strategol Diogelu'r Bwrdd Iechyd. Mae'r rhan fwyaf o'r camau gweithredu wedi'u cwblhau, bydd unrhyw rai sy'n parhau ar agor yn cael eu hadolygu a lle bo'n berthnasol, yn cael eu cario ymlaen i 2025-2026.

12.0 Argymhellion gan Adolygiadau ac Arolygiadau Allanol

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru

Yn ystod 2024-2025 cynhaliodd Arolygiaeth Iechyd Cymru (AGIC) 2 arolygiad o wasanaethau yn Ward Clywedog, Tîm Ysbyty Llandrindod [Ysbyty Coffa Rhyfel Llandrindod | Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru](#) ac Iechyd Meddwl Cymunedol y Drenewydd [Tîm Iechyd Meddwl Cymunedol y Drenewydd | Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru](#)

Ward Clywedog

Argymhellodd Arolygiaeth Iechyd Cymru y gallai'r gwasanaeth wella yn y meysydd canlynol:

- Sicrhau bod gweithgaredd therapiwtig strwythuredig yn cael ei ddarparu ar gyfer defnyddwyr gwasanaeth
- Bod materion amgylchedd gofal yn cael eu delio ag.

Adroddodd AGIC fod y gwasanaeth yn ymatebol i bryderon cleifion gyda chyfleoedd i gleifion a'u perthnasau roi adborth a chodi unrhyw bryderon.

Ar y cyfan, canfu AGIC fod amgylchedd y ward yn llonydd ac yn dawel, gyda rhyngweithiadau cadarnhaol a pharchus rhwng staff a chleifion yn cael eu nodi. Cytunodd yr holl gleifion y siaradom â nhw fod y staff yn eu trin ag urddas a pharch. Fodd bynnag, roedd diffyg ysgogiadau amgylcheddol ar y ward.

Tîm Iechyd Meddwl Cymunedol Y Drenewydd

Mae Arolygiaeth Iechyd Cymru yn argymhell y gallai'r gwasanaeth wella yn y meysydd canlynol:

- Sicrhau bod dull sy'n canolbwyntio ar y person ac sy'n grymuso wrth ddarparu gofal a chymorth wedi'i ymgorffori'n llawn ar draws y gwasanaeth a bod dogfennaeth gofal yn adlewyrchu barn defnyddwyr gwasanaeth yn gyson ar sut y maent yn dymuno cael gofal
- Sicrhau bod pob defnyddiwr gwasanaeth a'u gofaluwr yn ymwybodol o sut i gael mynediad at gymorth a chynghor y tu allan i oriau agor swyddfa arferol
- Sicrhau bod defnyddwyr gwasanaeth yn cael cynnig y dewis o dderbyn gwasanaeth drwy gyfrwng y Gymraeg a bod hyn yn cael ei gofnodi'n gyson yn y nodiadau gofal
- Diweddarwch dudalen we'r Tîm Iechyd Meddwl Cymunedol (TIMC) i sicrhau bod y wybodaeth yn adlewyrchu cyfeiriad a manylion cyswllt cyfredol y TIMC.

Fe wnaethant hefyd adrodd bod y gwasanaeth wedi gwneud yn dda yn y meysydd canlynol:

- Un pwynt mynediad at wasanaethau
- Cyfranogiad defnyddwyr gwasanaeth yn y broses asesu a chynllunio gofal
- Argaeledd deunydd hyrwyddo iechyd i gynnwys cynghor a chymorth i roi'r gorau i ysmegu

Yn gyffredinol, roedd y defnyddwyr gwasanaeth y siaradwyd â nhw yn ystod yr arolygiad yn fodlon ar y gofal a'r gefnogaeth a gawsant. Roeddent yn teimlo eu bod wedi cael gwrandawriad a bod eu barn a'u dymuniadau wedi cael eu hystyried yn ystod y broses cynllunio gofal. Adroddodd defnyddwyr gwasanaeth brofiadau boddhaol ar y cyfan wrth gael mynediad at wasanaethau a'u bod wedi cael eu cynnwys yn y broses asesu a chynllunio gofal. Nododd yr adroddiad nad oedd dogfennaeth gofal bob amser yn adlewyrchu'r cynllunio a'r ddarpariaeth sy'n canolbwyntio ar y person, ac nad oedd barn defnyddwyr gwasanaeth bob amser yn cael ei chofnodi'n gyson o fewn

cynlluniau triniaeth gofal.

Cronfa Risg Cymru

Mae proses Asesu Cronfa Risg Cymru (CRC) yn darparu fframwaith ar gyfer dadansoddi cydymffurfiaeth sefydliad â Gweithdrefnau Ad-dalu CRC, gofynion Rheoliadau'r Gwasanaeth Iechyd Gwladol (Trefniadau Pryderon, Cwynion a Gwneud Iawn) (Cymru) 2011, Deddf Iechyd a Gofal Cymdeithasol (Ansawdd ac Ymgysylltu) (Cymru) 2020 a pholisïau a gweithdrefnau cenedlaethol eraill sy'n gysylltiedig â'r sector Gweithio i Wella. Yn dilyn adolygiad yn 2023, mae rhaglen asesiadau CRC 2024 yn cynnwys maes penodol ar gyfer asesu mewn perthynas ag Ymchwiliadau sy'n cydnabod y gwaith cynyddol yn y maes hwn. Roedd cwrpas yr adolygiad yn ymwneud â pholisïau a gweithdrefnau sydd ar waith a materion a agorwyd, a oedd dan ymchwiliad, neu a gaewyd rhwng 1 Ionawr 2024 a 31 Mawrth 2024; roedd hyn yn cynnwys 1010 o ddigwyddiadau a adroddwyd gan gynnwys

- Rheoli Pryderon (Digwyddiadau)
- Rheoli Pryderon (Cwynion ac Ymholiadau)
- Rheoli Achosion Iawndal
- Rheoli Achosion Hawliadau
- Rheoli Ymchwiliadau Cwest a Chrwnerol
- Dysgu Sefydliadol
- Proses Ad-dalu WRP

Canfu'r adolygiad fod heriau o hyd o ran cau Digwyddiadau Adroddadwy Cenedlaethol (DAC) a Dyletswydd Gonestrwydd (DG) yn amserol, fodd bynnag, roedd ansawdd y canlyniadau wedi gwella. Nododd yr Asesiad argymhellion o'r adolygiad blaenorol nad oeddent wedi cael sylw. Nododd yr Asesiad cyffredinol newidiadau cadarnhaol a chynaliadwy mewn ymarfer. Ystyriwyd bod Gweithio i Wella (GiW) yn cael ei arwain gan y Tîm Ansawdd a Diogelwch Corfforaethol bach i safon uchel, gyda sawl maes o arfer enghreifftiol wedi'u nodi.

Gwnaed deg argymhelliad (gan gynnwys tri argymhelliad blaenorol i'w cwblhau), sydd wedi'u hymgorffori mewn camau gweithredu gan y Bwrdd Iechyd.

13.0 Fframwaith Codi Llais Heb Ofn

Cafodd y Fframwaith Codi Llais Heb Ofn ei ddsbarthu i Brif Weithredwyr GIG Cymru ddiwedd mis Awst 2023. Y pwrpas oedd cefnogi Byrddau Iechyd i fyfyrto ar eu systemau ansawdd a diogelwch. Roedd y Fframwaith mewn ymateb i achosion proffil uchel, a oedd yn ein hatgoffa'n glir o'r gofyniad i sicrhau bod pawb sy'n gweithio yn y GIG yn teimlo'n ddiogel ac yn hyderus i siarad am unrhyw beth sy'n rhwystro darparu gofal diogel o ansawdd uchel.

Mewn ymateb, sefydlodd y Bwrdd Iechyd grŵp gwaith i gyflawni'r cynllun gweithredu mewnol a grëwyd i fodloni'r tair ar ddeg o ofnyon yn y Fframwaith Siarad yn Ddiogel. Dros y deuddeg mis diwethaf mae'r rhan fwyaf o'r camau gweithredu wedi'u cwblhau ac mae ymrwymiad clir yn parhau i ddatblygu diwylliant lle mae staff yn teimlo'n ddiogel i godi pryderon. Y camau gweithredu yn ystod y flwyddyn ddiwethaf fu:

- Datblygu porth 'Ein Llais' fel un lle y gall staff godi pryderon.
- Datblygu a chyflwyno sesiwn hyfforddi benodol ar Codi Llais Heb Ofn i ddarparu pecyn cymorth o drafodaethau y gellir eu cynnal mewn cyfarfodydd tîm.
- Proses glir ar gyfer ystyried a rheoli unrhyw bryderon a godir gan yr uwch reolwr mwyaf priodol.
- Creu'r Grŵp Llywio Codi Llais Heb Ofn sy'n cyfarfod yn chwarterol i ddeall tueddiadau pryderon a godwyd, deall unrhyw rwystrau i godi pryder a chyfeirio camau gweithredu pellach i wella'r diwylliant yn barhaus.
- Adrodd blynyddol drwodd i'r Pwyllgor Gweithlu a Diwylliant i sicrhau cynnydd.

[Codi Llais Heb Ofn: Fframwaith ar gyfer y GIG yng Nghymru](#)

14.0 Gwasanaethau sy'n cael eu comisiynu

System Rheoli Ansawdd: Fframwaith Ansawdd a Pherfformiad Integredig (IQPF)

Mae Bwrdd Iechyd Addysgu Powys yn gyfrifol am gynllunio, darparu a chomisiynu gwasanaethau gofal iechyd i wella iechyd a lles pobl Powys. Er mwyn sicrhau bod y canlyniadau iechyd a lles gorau posibl yn cael eu cyflawni i drigolion Powys a bod gwasanaethau'n cael eu darparu i'r safonau angenrheidiol, mae'r Bwrdd Iechyd yn nodi yn ei fframwaith ar gyfer gwella prosesau ansawdd a pherfformiad i roi sicrwydd ar weithrediad cynhwysfawr ei Gynllun Tymor Canolig Integredig (IMTP).

Amcan y fframwaith hwn yw sicrhau bod gwybodaeth ar gael sy'n galluogi'r Bwrdd a phersonél allweddol eraill i ddeall, monitro ac asesu perfformiad y sefydliad, gan alluogi camau priodol i gael eu cymryd pan fydd perfformiad yn erbyn targedau a osodwyd yn dirywio, a chefnogi a hyrwyddo gwelliant parhaus yn y ffordd y darperir gwasanaethau.



Codi Llais Heb Ofn

Fframwaith ar gyfer y GIG yng Nghymru

Cefnogi pobl i godi llais
yn ddiogel ac yn hyderus



Mae'r IQPF yn berthnasol i bob gweithgaredd ym mhob rhan o'r Bwrdd Iechyd. Felly mae'r cwmpas yn cynnwys yr holl wasanaethau y mae'r Bwrdd Iechyd yn eu darparu a'r rhai a gomisiynir yn y Sir a thu allan i'r Sir.

Prif bwrpas y fframwaith yw:

- Diffinio rolau a chyfrifoldebau ar gyfer rheoli a gwella perfformiad.
- Disgrifiwch y strwythurau sydd eu hangen i ddarparu gofal o ansawdd cadarn, rheoli perfformiad a gwelliant.
- Nodi prosesau system rheoli ansawdd a fydd yn cefnogi gwella ansawdd, cynllunio ansawdd a rheoli ansawdd trwy ddatrys problemau a rheoli risg yn rhagweithiol.

Er mwyn i'r Bwrdd Iechyd allu asesu perfformiad yn gadarn ar draws pob agwedd ar wasanaeth a darpariaeth, mae'n hanfodol mabwysiadu dull integredig gyda ffocws ar y priodoleddau angenrheidiol a'r gofynion cwmpas ar gyfer prosesau rheoli perfformiad ac adrodd.

Mae'r gofynion cwmpasu isod yn nodi'r meysydd sy'n llywio prosesau sicrhau, ac y mae'n rhaid eu hystyried a'u gwerthuso o fewn fframwaith perfformiad sefydliadol.

Cwmpas	Disgrifiad
Meysydd Craidd	
Mynediad at Ofal a Llinellau Amser	Sicrhau mynediad amserol a phriodol i wasanaethau gofal iechyd i gyflawni'r canlyniadau iechyd gorau o fewn targedau y cytunwyd arnynt.
Ansawdd, Diogelwch a Phrofiad y Claf	Sicrhau yn erbyn mesurau gofal ansawdd a diogelwch a bennir yn genedlaethol ac yn lleol gan sicrhau bod gwasanaethau'n ddiogel, personol, effeithiol ac yn gwella'n barhaus. Sicrwydd drwy wrando ac ymateb i adborth cleifion a gofalwyr ynghyd â chwynion a phryderon a datblygu Mesur Canlyniadau a Adroddir gan Gleifion (PROMS) a Mesurau Profiad a Adroddir gan Gleifion (PREMS).
Cyllid a Gwerth	Sicrhau bod gwasanaethau'n gwella effeithlonrwydd a chynhyrchiant, ac mae cynlluniau ariannol yn cael eu cyflawni. Dull gofal iechyd darbodus neu sy'n seiliedig ar werth.
Gweithlu a Diwylliant	Sicrwydd bod gan BIAP weithlu brwdfrydig a chynaliadwy sydd wedi'i hyfforddi'n dda.

Priodoleddau'r Fframwaith ar gyfer Gwella Perfformiad

Priodoledd	Disgrifiad
Cyswllt â Nodau ac Amcanion Strategol	Cysylltiadau clir â nodau strategol, amcanion a blaenoriaethau blynyddol i sicrhau bod cynlluniau'n cael eu cyflawni a chefnogi prosesau blaenoriaethu.
Adrodd ar Eithriadau	Adrodd ar berfformiad gwael neu heriol drwy adrodd ar eithriadau effeithiol a chynhwysfawr.
Adrodd ar y Cerdyn Sgorio	Cefnogi dealltwriaeth well o berfformiad sefydliadol trwy drosolwg lefel uchel.
Ansoddol a Meintiol	Cymysgedd o ddangosyddion meintiol a data wedi'u cefnogi gan wybodaeth gyd-destunol ansoddol gryno sy'n rhoi cipolwg ar ddylanwadau ar berfformiad.
Gwybodaeth Amserol	Diweddarau gwybodaeth yn gyson a rheoli amseroldeb gwybodaeth er mwyn sicrhau dadansoddiad cyfredol o berfformiad a datrys problemau.
Rheoli Risg	Defnyddio cofrestrau risg a fframweithiau sicrwydd (corfforaethol a lleol) i lywio penderfyniadau gwella perfformiad.
Dadansoddeg	Edrych y tu hwnt i ganlyniadau i ddehongli a chyfleu patrymau ystyrlon mewn data.
Rhagolygon	Rhagweld sefyllfaoedd yn y dyfodol a rhagweld risgiau trwy ragolygon.
Meincnodi	Rhoi cyd-destun i berfformiad drwy gymharu ag arfer gorau a chyfoedion a nodi meysydd i'w gwella.
Targedau / Mesurau	Gosod targedau heriol, cyraeddadwy ac ystyrlon i fonitro perfformiad, dathlu gwelliant ac atgyfnerthu pwrpas sy'n gysylltiedig â chyfeiriad strategol.
Llwybrau Perfformiad	Yn nodi'r amserlenni disgwylidig ar gyfer cyflawni ac i alluogi monitro perfformiad yn rheolaidd.
Perfformiad yn erbyn Targedau	Defnyddio graddfeydd statws i gyfleu perfformiad yn effeithiol yn erbyn cynllun/targed/taflwybr.
Cynllunio Gwella Perfformiad wedi'i Dargedu	Cynlluniau gweithredu clir ar waith i sicrhau bod camau lliniaru ac adferiad perfformiad yn cael eu cyflawni.
Cyfrifoldeb ac Atebolrwydd	Arweinwyr atebol wedi'u nodi ar gyfer camau gweithredu i sicrhau cyflawniad.
Dwysáu a Dad-ddwysáu	Adolygu uwchgyfeirio sy'n tynnu allan "mannau problemus perfformiad". Canolbwyntio ar atebolrwydd drwy ymyrraeth rheoli - camau gweithredu, canlyniadau, goddefgarwch, cymhellion

Yr allwedd i lwyddiant ein System Rheoli Ansawdd yw sicrhau a galluogi pawb ar draws y Bwrdd Iechyd i gymryd rhan a bod yn dynamig wrth sicrhau bod ansawdd wrth wraidd popeth a wnawn:

Cynllunio ar gyfer Ansawdd

- Deall anghenion y boblogaeth a dylunio gwasanaethau, polisïau, strwythurau a systemau i ddiwallu'r anghenion hynny.
- Mae angen i Reoli Ansawdd a Sicrhau Ansawdd fwydo i Gynllunio Ansawdd.
- Adlewyrchu strategaethau a thargedau'r llywodraeth.

Rheoli Ansawdd

- Prosesau ar waith i fonitro perfformiad mewn amser real a chymryd camau gweithredu pan na chyflawnir y safonau gofynnol.
- Prosesau rheoli sy'n eiddo i'r rhai sy'n darparu'r gwasanaeth yn uniongyrchol sydd â sgiliau a chaniatâd i fynd i'r afael â materion perfformiad o fewn eu rheolaeth.
- Mesurau meintiol ac ansoddol gyda mesurau cynyddu priodol.

Gwella Ansawdd

- Cylchoedd o arbrofi wedi'u llywio gan fyfyrion parhaus gan ddefnyddio data meintiol ac ansoddol.
- Profion ailadroddus ymarferol o newid i ddysgu, gweithredu a graddio gwelliannau yn ansawdd gwasanaethau a chanlyniadau cleifion

Sicrwydd Ansawdd

- Gwirio bod rheolaeth ansawdd yn cael ei chynnal a bod perfformiad yn cael ei werthuso.
- Strwythurau, systemau a safonau effeithiol i ddarparu llinell olwg glir ar draws y Bwrdd Iechyd i roi sicrwydd yn fewnol ac yn allanol i randdeiliaid, bod y gwelliannau dymunol i wasanaethau a chanlyniadau poblogaeth yn cael eu cyflawni a'u cynnal

Perfformiad a Sicrwydd drwy'r Grŵp Sicrwydd Goruchwylio Comisiynu (GSGC) a Chyfarfodydd Ansawdd, Perfformiad ac Adolygu Contractau (CAPAC)

Ar gyfer y gwasanaethau y mae BIAP yn eu comisiynu (contractau) gan ddarparwyr gwasanaethau allanol y GIG, y Grŵp Goruchwylio a Sicrwydd Comisiynu (COAG) a'r Cyfarfodydd Ansawdd, Perfformiad ac Adolygu Contractau a gynhelir yn fewnol a chyda'r darparwyr a gomisiynwyd, sicrhau bod mecanweithiau ar waith i oruchwylio'r trefniadau ar gyfer monitro perfformiad cytundebol Gwasanaethau a Gomisiynwyd gan BIAP, gan gynnwys ffocws ar ganlyniadau ansawdd a phrofiad cleifion.

Mae BIAP yn gweithio ar y cyd â'u darparwyr Gwasanaeth a Gomisiynwyd i adolygu:

- Dadansoddiad o ddata perthnasol gan gynnwys y galw a'r capasiti gwasanaeth, cydymffurfiaeth â Fframwaith Perfformiad GIG Cymru a GIG Lloegr, argaeledd/cost y gweithlu, tueddiadau, meysydd pryder, a chyfleoedd i wella
- Adnabod a thrafod heriau a materion penodol sy'n effeithio ar berfformiad gwasanaethau.
- Adolygu a monitro cynlluniau gweithredu sy'n mynd i'r afael â'r heriau a nodwyd ac yn amlinellu'r camau sydd eu hangen ar gyfer gwella.
- Diweddariadau perfformiad integredig ar draws pob darparwr y mae'r Bwrdd Iechyd yn ei gomisiynu, sy'n rhoi gwell dealltwriaeth o'r gwasanaethau y mae trigolion yn eu derbyn y tu allan i'r sir.

Bydd pob elfen o'r wybodaeth a ddarparwyd, a adroddwyd ac a adolygwyd drwy gyfarfodydd CQPRM yn cael ei defnyddio o fewn prosesau rheoli perfformiad sefydliadol i helpu i lywio darpariaeth a datblygiad gwasanaethau yn y dyfodol gan BIAP.

15.0 Recriwtio Nyrsys Tramor

"Rydyn ni wedi sylwi bod nyrsio ysbyty cymunedol yn wahanol mewn sawl ffordd i'm cartref. Mewn ysbytai cymunedol, byddai llawdriniaethau'n cael eu cynnal, er enghraifft hysterectomiau a thoriad Cesaraidd, ond yma rwy'n sylwi ein bod yn darparu gofal i lawer mwy o bobl â dementia."
Nyrsys Tramor

Dros yr ychydig flynyddoedd diwethaf, mae Bwrdd Iechyd Addysgu Powys, ynghyd â Byrddau Iechyd eraill yng Nghymru, wedi bod yn recriwtio nyrsys o dramor, yn benodol o India.

Yn 2024, llwyddodd Bwrdd Iechyd Addysgu Powys i recriwtio Nyrsys Oedolion a Meddygon.

Mae carfan arall wedi cael ei recriwtio, a fydd yn ymgymryd â'u hyfforddiant ym mis Chwefror a mis Mawrth 2025. Cwblhaodd y garfan ddiweddaraf hon, a fydd wedi'i lleoli yn Ysbyty Coffa Rhyfel Aberhonddu eu hyfforddiant ac maent wedi derbyn eu rhif adnabod personol Cyngor Nyrsio a Bydwreigiaeth.

Mae'r nyrsys yn cael eu cyflogi'n barhaol gan ddarparu parhad gofal cleifion o ansawdd uchel.

Mae'r rhaglen yn cyd-fynd â gwaith y Bwrdd Iechyd i ddenu pobl ifanc leol i'r sectorau iechyd a gofal. Gwneir y gwaith hwn mewn partneriaeth â Chyngor Sir Powys (dan faner Bwrdd Partneriaeth Rhanbarthol Powys) drwy Academi Iechyd, Gofal a Gofal Cymdeithasol Powys, sydd â safleoedd ym Mronllys a Llandrindod ar hyn o bryd ac sydd am agor yn y Drenewydd yn y blynyddoedd i ddod.



"Rydym yn teimlo'n ffodus iawn bod ein chwe nyrs a addysgwyd yn rhyngwladol wedi ymuno â'n tîm. Maen nhw gyd yn wirioneddol hyfryd ac yn ffithio'n berffaith yn ein tîm ac maen nhw i gyd wedi gweithio mor galed i basio eu harholiadau OSCE. Rydym yn falch iawn o'u cael nhw."
Rheolwr y Ward

"Mae cydweithwyr tramor yn ymuno â ni yn ysbytai cymunedol BIAP. Maen nhw'n dod â chyfoeth o wybodaeth ac arbenigedd nyrsio ac mae pob carfan yn caniatáu cefnogaeth barhaus i'n nyrsys tramor presennol a fydd yn cefnogi cadw'r aelodau staff gwerthfawr hyn."
Rheolwr Gwasanaethau Cymunedol

16.0 Datblygiadau'r Dyfodol

Trawsnewid digidol i wella gofal ysbytai i gleifion ym Mhowys

Mae Bwrdd Iechyd Addysgu Powys wedi bod yn gweithio drwy gydol 2024-2025 i osod y sylfaen ar gyfer trawsnewidiad digidol newydd a chyffrous. Bydd hwn yn gam sylweddol ymlaen tuag at bresgripsiynu a gweinyddu meddyginiaethau yn fwy diogel ac effeithlon mewn ysbytai. Bydd gwaith pellach yn cael ei wneud yn 2025-2026 i gwblhau gweithrediad y system hon.

Mae'r Bwrdd Iechyd wedi dewis *Better* fel ei bartner technoleg i gefnogi'r gwaith o gyflwyno'r system Presgripsiynu a Gweinyddu Meddyginiaethau electronig (ePMA), a fydd yn chwyldroi rheoli meddyginiaethau o fewn ysbytai cymunedol y Bwrdd Iechyd a lleoliadau gofal iechyd eraill.

Bydd y system ddigidol newydd hon yn symleiddio presgripsiynu drwy ddisodli'r defnydd o bapur mewn ysbytai a rhyddhau amser i glinigwyr. Bydd ePMA yn helpu sicrhau bod gwybodaeth yn cael ei chasglu'n gywir, yn gyfredol ac ar gael yn rhwydd, gan leihau'r risg o gamgymeriadau meddyginiaeth a gwella gofal cleifion.

Mae gweithredu ePMA yng Nghymru yn rhan allweddol o'r Rhaglen Meddyginiaethau Digidol genedlaethol dan arweiniad Iechyd a Gofal Digidol Cymru ac wedi'i chefnogi a'i hariannu gan Lywodraeth Cymru.

Blaenoriaethau Ansawdd yn Edrych Ymlaen 2025/2026

Mae'r blaenoriaethau canlynol yn adlewyrchu materion a dysgu'r Bwrdd Iechyd yn ystod 2024/25 trwy gydweithio â gwasanaethau ar draws y Bwrdd Iechyd, dan nawdd System Rheoli Ansawdd y Bwrdd Iechyd a'r Cynllun Tymor Canolig Integredig (IMTP). Mae'r IMTP yn nodi blaenoriaethau allweddol y sefydliad a sut y bydd y rhain yn cael eu cyflawni. Y pedwar prif thema flaenoriaeth yw:

- Cryfhau ein System Rheoli Ansawdd
- Gwella sefyllfa perfformiad ansawdd y Bwrdd Iechyd
- Gwella cyfleoedd adborth a digwyddiadau dysgu o brofiad cleifion
- Gwelliannau parhaus i ddiogelwch cleifion

Cryfhau ein Dull Rheoli Ansawdd Sut byddwn yn gwella ein perfformiad

- Sicrhau bod pob adolygiad diogelwch yn cael ei gwblhau yn unol â pholisi GIG Cymru ar ddiogelwch a rheoli cleifion a Fframwaith Rheoli Digwyddiadau'r Bwrdd Iechyd.

- Sicrhau bod pob defnyddiwr gwasanaeth a'u perthnasau yn cael cyfle amserol i gyfrannu eu profiad at adolygiadau diogelwch cleifion.
- Sicrhau bod adborth yn cael ei roi i'r holl staff drwy gydol adolygiad digwyddiad.
- Cryfhau'r strwythur ansawdd a diogelwch ar lefel gwasanaeth i gynnwys adolygiad o'r ddarpariaeth hyfforddiant a metrigau ansawdd sy'n llywio perfformiad a diwylliant rheoli diogelwch cleifion.
- Parhau i esblygu a gwella'r Adroddiad Ansawdd Integredig i'r Bwrdd.

Sut y bydd gwelliannau'n cael eu mesur a'u monitro

- Yn 2025-2026, cynnal adolygiad o'r Fframwaith Rheoli Digwyddiadau a'r hyfforddiant cysylltiedig i sicrhau ei fod yn parhau i fod yn gymesur â deddfwriaeth Llywodraeth Cymru.
- Erbyn mis Rhagfyr 2025, archwilio ymchwiliadau diogelwch cleifion i sicrhau cysondeb ag ymgysylltiad ac adborth staff a theuluoedd.
- Canlyniadau'r arolwg staff ar strwythurau ansawdd a diogelwch, gwybodaeth a gweithrediad.

Gwella sefyllfa perfformiad ansawdd y Bwrdd Iechyd

Sut y byddwn yn gwella ein perfformiad

- Parhau i esblygu a gwella ein defnydd o lwyfannau TG monitro perfformiad i wella canlyniadau cleifion.
- Parhau i weithredu'r Fframwaith Sicrwydd Profedigaeth a'r Fframwaith Profiad Pobl.
- Adolygu proses sicrhau ansawdd y Bwrdd Iechyd ar gyfer ymatebion i bryderon a digwyddiadau diogelwch cleifion dan nawdd Gweithio i Wella a Dyletswydd Gonestrwydd.
- Gwella perfformiad adrodd ar Ddigwyddiadau Adroddwyd yn Genedlaethol.
- Gwella amseroedd ymateb i bryderon o fewn 30 diwrnod gwaith.

Sut y bydd gwelliannau'n cael eu mesur a'u monitro

- Defnyddio data perfformiad i hysbysu'r Bwrdd drwy ddiweddariadau bob deufis ar Ddyletswydd neu Ddidwylledd a Digwyddiadau a Adroddwyd yn Genedlaethol.
- Diweddariadau chwarterol ar Fframwaith Profiad y Bobl, ymgysylltu â gwasanaethau a chleifion ac adborth drwy CIVICA, drwy Grŵp Llywio Profiad y Bobl.
- Adrodd ddwywaith y flwyddyn i Lywodraeth Cymru ar gynnydd parhaus a champau blaenoriaeth ar y Fframwaith Sicrwydd Profedigaeth.
- Erbyn mis Rhagfyr 2025, cynhelir adolygiad o brosesau sicrhau ansawdd i wella amseroedd ymateb ar gyfer pryderon a digwyddiadau o dan y Ddyletswydd Gonestrwydd a Gweithio i Wella.

Gwella cyfleoedd adborth a digwyddiadau dysgu o brofiad cleifion

Sut byddwn yn gwella ein perfformiad

- Ymgorffori a gweithredu Fframwaith Profiad y Bobl ar draws y Bwrdd Iechyd
- Ymgysylltu â rhanddeiliaid er mwyn i brofiad pobl esblygu ac aeddfedu safbwynt y Bwrdd Iechyd ar gael adborth a dogfennu straeon cleifion.

- Gwella defnydd y Bwrdd Iechyd o negeseuon SMS i gael adborth ar draws yr holl wasanaethau.
- Aeddfedu storfa'r Bwrdd Iechyd ar gyfer dysgu o brofiad ar draws y sefydliad.
- Casglu a chyflwyno mwy o straeon cleifion i gynorthwyo gwella gwasanaethau.

Sut y bydd gwelliannau'n cael eu mesur a'u monitro

- Cwblhau hunanasesiad Fframwaith Profiad y Bobl i greu cynllun gweithredu ar gyfer gweithredu'r Fframwaith.
- Creu strategaeth Bwrdd Iechyd i weithredu Fframwaith Profiad y Bobl trwy gydweithio â staff a rhanddeiliaid allweddol erbyn mis Medi 2025.
- Archwilio'r defnydd o negeseuon SMS ar draws pob gwasanaeth i dargedu meysydd i'w gwella.
- Cefnogi gwasanaethau i gasglu straeon cleifion mewn fformat digidol i'w rhannu a'u cyflwyno i'r Bwrdd.
- Ymgysylltu parhaus â'n cymuned i ddeall a chlywed barn ar ddatblygiadau gwasanaeth a phrofiadau pobl.
- Cymhariaethau chwarterol ar ganran yr adborth gan gleifion a dderbyniwyd a'r themâu a nodwyd.

Gwelliannau Parhaus i Ddiogelwch Cleifion

Sut byddwn yn gwella ein perfformiad

- Adolygu hyfforddiant i sicrhau bod yr holl staff gyda'r gallu i reoli ac ymchwilio i ddigwyddiadau diogelwch cleifion hyd eithaf eu gallu.
- Archwiliad o reoli digwyddiadau ar draws y Bwrdd Iechyd.
- Adolygiadau thematig o ddigwyddiadau diogelwch cleifion i dargedu meysydd i'w gwella.
- Parhau i gyflwyno amgylcheddau sy'n gyfeillgar i ddementia.

Sut y bydd gwelliannau'n cael eu mesur a'u monitro

- Bydd adolygiadau thematig yn cael eu hadrodd i'r Bwrdd drwy'r Adroddiad Ansawdd Integredig chwarterol.
- Bydd archwiliad wythnosol a chyfathrebu i bob gwasanaeth ynghylch digwyddiadau diogelwch cleifion, gan sicrhau ymchwiliad amserol a lle bo angen uwchgyfeirio, yn unol ag adrodd ar Ddyletswydd Gonestrwydd.
- Sicrhau bod hyfforddiant rheoli digwyddiadau ar gael ar-lein erbyn mis Medi 2025.
- Er mwyn sicrhau bod pob ymchwiliad hanesyddol i NRI diogelwch cleifion (cyn 2025) wedi'i gau erbyn Tachwedd 2025.
- Adrodd misol ar ddigwyddiadau diogelwch cleifion drwy IQPF.

Casgliad

Dros y 12 mis diwethaf, mae'r Bwrdd Iechyd wedi dangos ei ymrwymiad di-dor i ddarparu gofal cleifion rhagorol trwy ffocws cryf ar gydweithio a gwella gwasanaethau'n barhaus. Dim ond trwy bŵer cyd-gynhyrchu, gweithio ochr yn ochr â staff ymroddedig, rhanddeiliaid gwerthfawr, a chymunedau Powys y mae'r cyflawniadau hyn wedi bod yn bosibl.

Mae'r bwrdd iechyd yn falch o'r hyn a gyflawnwyd, nid yn unig yn y cynnydd a wnaed, ond yn y ffordd y mae wedi'i wneud: trwy ymdrech ar y cyd, deialog agored, ac ymrwymiad dwfn i wneud yr hyn sy'n iawn i gymunedau Powys. Mae hyn yn cynnwys gallu'r Bwrdd Iechyd i wrando, addasu a dysgu o brofiad. Mae'r dull hwn yn sicrhau bod gwasanaethau'n ymatebol, yn gynhwysol, ac yn wirioneddol wedi'u canolbwyntio ar anghenion y rhai y mae'r Bwrdd Iechyd yn eu gwasanaethu.

Wrth i'r Bwrdd Iechyd edrych ymlaen, mae'n parhau i fod yn ymroddedig i adeiladu ar y momentwm hwn, parhau â'r daith gyda phartneriaid a chymunedau, cyflawni effaith wirioneddol a pharhaol ar bobl Powys, a rhannu cyflawniadau'r dyfodol yn y flwyddyn i ddod.